

**Scheda RAR**

**Denominazione del Corso di Studio:** Lingue Straniere Moderne

**Classe:** L-11

**Sede:** Dipartimento di Studi Umanistici, Vercelli

**Gruppo di Riesame:**

Prof.ssa Miriam Ravetto (referente del CdS) – responsabile del riesame  
Dott. Maicol Formentelli (docente del CdS)  
Prof. Michele Mastroianni (docente del CdS e referente della laurea binazionale)  
Dott.ssa Marcella Trambaioli (docente del CdS)

Relativamente alla RAR 2016, il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

13 luglio 2016: esame dei parametri qualitativi del percorso di studi in termini di soddisfazione dell'utenza studentesca.

19 ottobre 2016: analisi e confronto dei dati relativi al 2016 con quelli emersi dal precedente rapporto

16 novembre 2016: organizzazione del lavoro di compilazione della scheda RAR 2016

11 gennaio 2017: discussione della bozza della scheda RAR e revisione generale

La relazione finale è stata fatta circolare per via telematica ai componenti del CdS e successivamente sottoposta all'approvazione del Consiglio di Corso di Studio del 23 gennaio 2016.

In assenza di rappresentanti degli studenti, entrambi laureati nel corso dell'a.a. 2016-2017, e in attesa delle elezioni di nuovi rappresentanti, il documento RAR è stato fatto visionare al rappresentante degli studenti per il Dipartimento, studente del CdS, sig. Lorenzo Poletto, che ha condiviso i contenuti del documento.

**Fonte dei dati:**

Anagrafe Nazionale Studenti (<http://anagrafe.miur.it/cerca.php>)

AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it/universita>)

Ateneo (<http://statistiche.uniupo.it/cpds2016-rar2017/>)

Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

Il Consiglio del Corso di Studio Triennale in Lingue Straniere Moderne si è riunito in via telematica in seguito a regolare convocazione il giorno 23 gennaio 2017 alle ore 12,30 per discutere i seguenti punti all'o.d.g.:

1. Approvazione del verbale della seduta precedente
2. Approvazione Rapporto del Riesame
3. Pratiche studenti
4. Varie ed eventuali

...

#### **2. Approvazione Rapporto del Riesame**

La responsabile, prof.ssa Ravetto, anche a nome della Commissione AQ del CdS, invia il giorno 22 gennaio 2017 alle ore 11 al Consiglio il documento contenente il Rapporto del Riesame e lo commenta, mettendo in luce gli aspetti contenuti al suo interno. In assenza di rappresentanti del CdS, entrambi laureati, e in attesa di nuove elezioni della rappresentanza studentesca, il documento viene inoltrato al rappresentante degli studenti in Dipartimento, studente iscritto al CdS, sig. Lorenzo Poletto. La prof.ssa Ravetto chiede ai membri del Consiglio di leggere il documento, segnalare eventuali integrazioni e inviare proposte di modifica. Il giorno 23 gennaio 2017 alle ore 12,30 i membri del Consiglio dovranno comunicare per e-mail la loro approvazione o non approvazione del documento RAR.

La prof.ssa Audéoud chiede che venga inserito nel documento il numero di studenti (150) del Liceo Scientifico e ILS Lagrangia di Vercelli che hanno partecipato alla sua lezione sul lessico giovanile tenuto in data 25 gennaio 2016. La prof.ssa Ravetto accoglie la richiesta e procede con la modifica.

Il giorno 23 gennaio alle ore 12,30 inviano la loro approvazione del documento i seguenti professori: Audéoud, Baldissera, Capra, Castagneto, Franzinetti, Formentelli, Iuli, Martin Moran, Massino, Mastroianni, Pomaré, Pustianaz, Sini, Trambaioli.

Il documento RAR viene approvato all'unanimità.



## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

#### **OBIETTIVO 1**

##### **Potenziamento rapporti con le scuole superiori**

###### **Azioni intraprese**

Nel 2015-2016, nell'ambito del progetto TiLLiT, i proff. Pustianaz e Audéoud e le Collaboratrici ed esperte linguistiche, dott.sse Reinhardt e Ridinger hanno potenziato, come previsto, la collaborazione con gli istituti secondari del territorio. Il progetto ha visto la partecipazione di alcuni docenti e classi del Liceo Scientifico "Avogadro" di Vercelli. Il gruppo TiLLiT English è stato ospitato presso la palestra del Liceo per mostrare il lavoro in corso delle prove: la sessione di "prove aperte" ospitate dal Liceo è avvenuta il 13 maggio 2016 con la collaborazione fattiva delle docenti Claudia Radini e Beatrice Leoni.

Inoltre, i docenti e gli studenti del Liceo Scientifico e ILS Lagrangia (sezione Classico) di Vercelli sono stati invitati alla manifestazione finale del Festival TiLLiT tenutasi nei giorni 7 e 8 giugno 2016 al Teatro Barbieri di Vercelli.

I docenti del CdS hanno, inoltre, potenziato gli interventi didattici su temi inerenti alle loro discipline presso le scuole superiori del territorio. Un canale di comunicazione diretto del Dipartimento con il preside del Liceo Scientifico e ILS Lagrangia di Vercelli, Prof. Piero Barberis, ha permesso ai docenti del CdS di proporre lezioni da svolgere presso l'Istituto. Il ciclo di incontri è cominciato con una lezione sul lessico giovanile tenuto in data 25 gennaio 2016 dalla prof.ssa Audéoud. Questa iniziativa ha coinvolto 150 studenti del liceo. Presso lo stesso istituto, la prof.ssa Sini il 7 marzo 2016 ha proposto una lezione dal titolo *Giochiamo con la metrica italiana (...ed è un perfetto endecasillabo...)*.

Inoltre, sempre nell'ambito delle iniziative mirata al potenziamento del rapporto con gli istituti superiori, la prof.ssa Audéoud ha partecipato, come membro della giuria, alla premiazione della giornata della Francophonie presso il Lycée français Jean Giono di Torino il 23 marzo 2016, e il prof. Mastroianni ha presentato il Dipartimento, il CdS e gli accordi binazionali presso l'Istituto Superiore Eugenio Bona (Biella), in data 11 febbraio 2016.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** completata la prima fase. Si prevede di continuare a potenziare i rapporti con le scuole superiori del territorio (v. 1-c).

#### **OBIETTIVO 2**

##### **Potenziamento attività di internazionalizzazione**

###### **Azioni intraprese**

Nel quadro dei progetti di internazionalizzazione previsti per l'a.a. 2015-2016, le proff. Castagneto e Sini hanno organizzato un **convegno internazionale** dal titolo *Jakobson: Linguistics and Poetics*, che si è tenuto, oltre che all'Università di Milano, presso il Dipartimento di Studi Umanistici nei giorni 19 e 20 novembre 2015. Il convegno ha assunto carattere internazionale, grazie alla partecipazione di relatori provenienti dalle università europee di Losanna, Londra, Monaco, Parigi, Mosca e da università extra-europee come Filadelfia, Pechino, S.Francisco e Tokio. Hanno partecipato all'evento anche notissimi studiosi italiani, tra cui Romano Lazzeroni e Umberto Eco.

La prof. Ravetto (con la prof.ssa Napoli del CdS di Lettere) ha proposto un convegno internazionale dal titolo *Intensity, intensification and intensifying modification across languages*, presso il Dipartimento di Studi Umanistici nei giorni 5 e 6 novembre 2015. Al convegno hanno partecipato studiosi di prestigiose università nazionali e internazionali (università di Varsavia, Leuven, Berlino, Hamburg), che hanno promosso un utile e proficuo dibattito scientifico. E' stata organizzata anche una poster session che ha visto la presenza di dottorandi e post-doc italiani e stranieri (università di Lione, di Reims, di Colonia, università statale di Irkutsk e dello Yerevan), che hanno contribuito a rafforzare il carattere internazionale dell'evento. Attenta e numerosa è stata la partecipazione degli studenti e dei docenti del Corso di Studio in Lingue Straniere Moderne.

Su invito della prof. Pomarè, il prof. Sukhanta Chauduri, Emerito della Jadavpur University di Calcutta e specialista di letteratura rinascimentale, ha tenuto il 5 ottobre 2015 una **lezione** aperta dal titolo *The scholarly editions of Shakespeare: makers and users*.

La prof. Ravetto ha organizzato un **ciclo di seminari** di linguistica tedesca destinato agli studenti del CdS. I seminari sono stati tenuti da docenti stranieri: la dott.ssa Ramona Jakobs (Università di Bochum), la prof.ssa Gudrun Held (Università di Salzburg) e la prof.ssa Silvia Bonacchi (Università di Varsavia). Ciascuna delle tre docenti ha offerto due lezioni nel periodo compreso tra aprile e giugno 2016. La prof.ssa Bonacchi ha, inoltre, proposto un workshop che ha incontrato un evidente interesse da parte degli studenti.

La Prof.ssa Iuli ha organizzato il 28 aprile 2016 un seminario internazionale, *The Circulation of Black Cultures across Europe and the U.S.A. in the XX Century*, al quale sono stati invitati ospiti stranieri provenienti dal Regno Unito, dalla Germania e dagli Stati Uniti e relatori italiani dell'Università di Trento e di Udine.

In collaborazione con la Prof.ssa Simona Forti del CdS di Filosofia, la Prof.ssa Iuli ha organizzato un Seminario internazionale *The Philosophical Power of Literature* (26 maggio 2016). Gli ospiti stranieri invitati a tenere una relazione provenivano da svariati paesi, tra cui la Spagna e gli Stati Uniti.

Nel quadro degli **scambi Erasmus** con l'Università di Bordeaux, il prof. Jean-Remi Lapaire è stato invitato a tenere un workshop sul linguaggio gestuale per gli studenti del progetto TiLLiT e una conferenza sulla linguistica pragmatica per il modulo specialistico di Linguistica applicata della prof. Castagneto (2-6 maggio 2016).

La Prof.ssa Iuli ha invitato la Prof.ssa Sabine Broeck dell'Università di Bremen a tenere lezioni e office hours su progetti individuali con gli studenti del corso di laurea triennale e magistrale di Letteratura Nordamericana sul tema *Racism in American Literature*.

Le attività di internazionalizzazione sono state potenziate anche attraverso il **soggiorno di docenti** del CdS in università straniere: il prof. Mastroianni è stato visiting professor presso l'Université Jean Moulin Lyon 3 dal 20.10.2015 al 17.11.2015. Nel quadro del programma di scambi con l'Università di Bordeaux il prof. Marco Pustianaz è stato invitato a tenere una lezione seminariale nella settimana tra l'1 e il 6 febbraio 2016 su temi relativi agli studi di genere e queer, una lezione sul ruolo dello spettatore nel teatro contemporaneo, e una conferenza dottorale sul concetto e prassi di "archivio affettivo".

Il professor Baldissera è stato invitato a tenere una serie di lezioni presso l'Universidad Internacional Menéndez Pelayo di Santander, nell'ambito del corso *Introducción a la crítica textual* (29 agosto-2 settembre 2016), corso tenutosi negli anni 2009-2013 presso l'Universidad Internacional de Andalucía (Siviglia).

La Prof.ssa Iuli è stata invitata presso l'American Studies Center della Warsaw University per tenere due lezioni frontali all'interno dei corsi di "Film Studies (Silence of the Lambs)" e di "Cultural Studies (Digital cultures and gender)". La prof.ssa Sini, referente di Dipartimento per l'internazionalizzazione e responsabile Erasmus, al fine di incentivare iniziative di **mobilità internazionale di studenti** del CdS, ha organizzato insieme alla Prof.ssa Julia Ivanova della National Research University, Higher School of Economics, Mosca (legata all'Upo da due accordi per lo scambio di studenti, uno di Ateneo e uno con il Disum) e *Visiting Professor* presso il Disum nell'anno accademico 2014/2015, il progetto *Spring School I testi dei luoghi: introduzione alla storia, alla cultura e alla lingua russa*, approvato e finanziato dall'Ateneo. La *Spring School*, svoltasi dal 15 al 23 marzo 2016, è consistita in una settimana di lezioni frontali, seminari, relazioni, discussioni e visite guidate in Russia (Vladimir, Suzdal e Mosca) per 11 studenti del Dipartimento (programma e basi scientifiche dei lavori sono stati inviati ai presidenti dei CdS). I partecipanti hanno dovuto preparare e presentare quattro lezioni su tematiche relative alla storia della cultura e della letteratura russa dal Medioevo alla contemporaneità, cominciando a lavorarci dal mese di gennaio sotto la guida di tutor (dottorandi e postdoc dell'università moscovita) i quali prima per via telematica e quindi sul posto si sono incaricati di seguire gli studenti in tutte le fasi dell'esperienza didattica, dalla bibliografia alla stesura della relazione. Alcuni studenti hanno altresì deciso di affrontare lo studio della lingua russa.

Gli studenti che hanno partecipato alle iniziative sopra elencate hanno ottenuto CFU curriculari in base alle modalità previste dai docenti referenti di ogni attività.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** completata la prima fase. Il CdS prevede di continuare a proporre progetti mirati al potenziamento dell'internazionalizzazione (v. 1-c).

## **1 b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Nell'anno di riferimento si continua a confermare il trend positivo delle **immatricolazioni** che registrano un incremento del 12,08% (da 149 immatricolati nell'a.a. 2014-15 a 167 nell'a.a. 2015-16). I dati rivelano l'efficacia delle azioni intraprese di orientamento e di consolidamento dei rapporti con le scuole superiori (v. 1-a). Si prevede di rafforzare ulteriormente queste attività e potenziare soprattutto le iniziative di internazionalizzazione al fine di rendere ancora più attrattiva l'offerta formativa (v. 1-c).

Altrettanto positivo è il trend del **numero complessivo degli iscritti**, che aumenta del 18.02% (da 383 a 452) rispetto all'anno precedente. Rimane stabile rispetto all'a.a. precedente e comunque estremamente ridotto il numero di **trasferimenti** in uscita (1) e in ingresso (1). Si registra un incremento del numero di passaggi ad altro corso di laurea dell'Ateneo (7 passaggi contro 1 passaggio del 2014-15). Al contrario, il numero degli studenti che hanno **abbandonato** il percorso di studi è sensibilmente diminuito (da 38 rinunce nell'a.a. 2014-15 a 20 nell'a.a. 2015-16). Questo dato conferma l'efficacia delle azioni correttive intraprese e mirate al miglioramento del percorso formativo e al supporto degli studenti durante il loro percorso di studi (ad es. l'attività del tutor).

Rispetto all'anno precedente, si registra un aumento anche nella media dei **CFU** conseguiti dagli studenti attivi (media ponderata CFU a.a. 2014-15: 31,59; media ponderata CFU a.a. 2015-16: 36,47). La **media dei voti** si mantiene pressoché stabile (26,62 dell'a.a. 2014-15 e 26,68 dell'a.a. 2015-16). Diminuisce invece di 8 unità il numero di **laureati** regolari (da 44 del 2014-15 a 36 del 2015-16).

Gli **istituti di provenienza** privilegiati risultano ancora essere i licei linguistici, a seguire gli istituti tecnici, i licei scientifici, gli istituti professionali, gli istituti magistrali e i licei classici. Diminuisce, rispetto all'anno accademico precedente la presenza di immatricolati in possesso di titolo di studio estero (da 12 unità a 8 unità). Ampiamente maggioritaria continua a essere la componente femminile del corpo studentesco.

La **provincia di provenienza** prevalente rimane quella di Novara, seguita da Vercelli e Biella ma si registrano iscritti anche da tutte le altre province piemontesi. La **regione di provenienza** principale resta il Piemonte, parallelamente si registra un lieve aumento degli iscritti provenienti dalla Lombardia (da 8 unità nel 2014-15 a 13 nel 2015-16). Sempre esiguo e in lieve diminuzione è il numero di iscritti provenienti dalle regioni meridionali (2 iscritti).

### *Internazionalizzazione*

Il numero degli studenti italiani in uscita (2 unità) coinvolti nel programma di mobilità internazionale volto al conseguimento del titolo di **Laurea Binazionale** con L'Université de Savoie (Chambéry) diminuisce rispetto all'anno precedente.

In crescita è il numero degli studenti stranieri in entrata (da 5 a 14 unità).

Al contrario, il numero degli studenti in uscita che hanno partecipato al progetto **Erasmus** si rivela in netta diminuzione (da 24 dell'a.a. 2014-15 a 12 dell'a.a. 2015-16). Questo decremento potrebbe in parte essere legato alla riduzione, in seguito all'imposizione di vincoli più rigidi, delle sedi estere con cui il CdS ha un accordo Erasmus. Una seconda ragione potrebbe essere la maggiore difficoltà degli studenti di ottenere un numero adeguato di crediti curriculari durante il loro soggiorno all'estero. Nel corso dell'a.a. 2014-15 sono emersi, infatti, casi di studenti che avevano ottenuto un numero esiguo di CFU in Erasmus (6 CFU corrispondenti ad un solo esame) e che hanno sventato per poco il rischio di perdita della borsa a causa del numero insufficiente di crediti ottenuti all'estero. Un'altra questione abbastanza problematica legata agli scambi Erasmus, che inizia ad essere segnalata con maggiore frequenza dagli studenti interessati alla richiesta di una borsa, concerne anche l'adozione di regole sempre più stringenti imposte da numerose università straniere circa il livello



linguistico posseduto dagli studenti. Molte università, infatti, per poter ammettere gli studenti italiani richiedono una certificazione linguistica prima della partenza (in fase di nomination) o all'arrivo. La mancanza di una certificazione può in alcuni casi precludere la partecipazione allo scambio e l'autocertificazione da parte degli studenti risulta spesso insufficiente.

Per far fronte alla sensibile diminuzione degli studenti in uscita e alle problematiche sopra esposte il CdS prevede di attivare azioni correttive ai fini di una migliore coordinazione nella gestione delle pratiche Erasmus (v. 1-c).

## **1 c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

### **OBIETTIVO 1**

#### **Potenziamento rapporti con le scuole superiori**

Il CdS intende continuare a potenziare i rapporti con le scuole superiori, attraverso nuovi progetti e iniziative. In modo particolare, si prevede di proseguire e rafforzare la collaborazione con il Lycée français di Torino. Si incaricano la prof.ssa Audéoud, il prof. Mastroianni e la prof.ssa Sini di prendere, di portare avanti gli accordi presi con la sig.ra Elena Bondesan, docente di lingua italiana presso il liceo torinese, al fine di organizzare un concorso di traduzione poetica (dall'italiano al francese e viceversa) rivolto agli studenti del liceo. Il concorso si terrà nella primavera del 2017.

Inoltre, si incaricano la prof.ssa Audéoud e la prof.ssa Sini di curare la collaborazione con la *Pastorale Universitaria* al fine di coinvolgere il CdS nell'ambito dell'iniziativa "Cammini Giovani. Percorsi espressivi per giovani italiani e stranieri". L'evento prevederà una serie di seminari, attività teatrali e artistiche mirate a promuovere il dialogo interculturale su tematiche relative all'integrazione e alle relazioni sociali. Gli eventi si terranno a Vercelli da febbraio ad ottobre 2017 e saranno destinati a studenti del CdS, studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie di II grado del vercellese, giovani migranti e residenti nel Comune di Vercelli. Si inviteranno a partecipare all'iniziativa anche i docenti del CdS, in modo particolare coloro che avevano già precedentemente collaborato con la *Pastorale Universitaria*, prof. Iuli, Pustianaz, Reinhardt.

### **OBIETTIVO 2**

#### **Potenziamento internazionalizzazione**

Dato il successo delle iniziative sopra riportate ed essendo l'internazionalizzazione un tratto fondamentale per un corso di studio in lingue e culture straniere, il CdS prevede di continuare a proporre progetti ai fini del potenziamento dell'internazionalizzazione. In particolare, il prof. Baldissera e la prof.ssa Ravetto intendono organizzare rispettivamente un convegno e un workshop internazionali, invitando ospiti da università ed enti di ricerca italiani e stranieri. Altri docenti del CdS, ad esempio il prof. Mastroianni, e la prof.ssa Audéoud prevedono di invitare ospiti stranieri a tenere seminari

su temi inerenti alle discipline da loro insegnate. Nel quadro degli accordi Erasmus, la prof. Ravetto intende invitare colleghi tedeschi a tenere alcune lezioni per gli studenti del CdS.

Al fine di incentivare maggiormente la partecipazione degli studenti alle iniziative organizzate, i docenti del CdS prevedono un chiaro piano di assegnazione di CFU per “Ulteriori attività”, comunicando agli studenti, anche attraverso la pubblicazione sul sito di Dipartimento, le attività e gli eventi per i quali vengono assegnati crediti ed indicando il numero di CFU e le modalità di acquisizione degli stessi (ad es. partecipazione, stesura di una reazione finale ecc.). Il CdS incarica i proff. Castagneto e Massino di gestire tale azione correttiva.

### **OBIETTIVO 3**

#### **Miglioramento nella gestione delle pratiche di assegnazione dei CFU e nella conversione dei voti ottenuti dagli studenti Erasmus**

Alla luce delle problematiche emerse sul riconoscimento di esami svolti all'estero con la partecipazione al programma Erasmus (v. 1-b), per ridurre il rischio di perdita della borsa Erasmus da parte degli studenti che non ottengono un numero sufficiente di crediti durante il loro soggiorno, il CdS incarica la prof.ssa Sini, rappresentante di dipartimento per l'internazionalizzazione, di consultare l'Ufficio Erasmus. Al fine di scongiurare il rischio della perdita della borsa da parte dello studente al rientro in Italia, il CdS, per l'a.a. 2015-16, intende riconoscere CFU corrispondenti solo a parti di esami e non all'intero esame (integrato) come crediti tra le 'ulteriori attività' senza voto. Inoltre, il CdS prevede di aiutare maggiormente gli studenti nella compilazione del Learning Agreement, spingendoli, in occasione di incontri collettivi con gli studenti in partenza o incontri del singolo studente con il docente tutor, ad inserire un numero adeguato di corsi e in particolare alcuni corsi che non siano necessariamente integrati (sia delle materie affini sia delle ulteriori attività).

Relativamente alla necessità di una certificazione che attesti il livello di competenza linguistica degli studenti Erasmus (v. 1-b), il CdS incarica il prof. Formentelli di discutere la questione con la segreteria studenti. Il CdS intende produrre un documento in lingua inglese da consegnare alla segreteria che, facendo riferimento alla carriera degli studenti, certifica il superamento dell'esame di lingua (con allegato il programma del corso), in maniera simile alla produzione del Diploma Supplement per i laureati. Sempre nel quadro di questa azione correttiva, il CdS prevede di variare le denominazioni dei corsi di lingua in modo da esplicitare il livello linguistico già nella dicitura del corso (per es. Lingua inglese 1 – livello B2, Lingua inglese 2 – livello B2/C1, ecc.).

## **2 a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

### **OBIETTIVO 1**

#### **Riduzione delle sovrapposizioni nell'orario delle lezioni**

##### **Azioni intraprese**

I proff. Pustianaz e Ravetto, incaricati di raccogliere i desiderata di ciascun docente del CdS in merito alla formulazione dell'orario delle lezioni dell'a.a. 2015-2016 e di segnalare le eventuali sovrapposizioni, hanno realizzato un calendario delle lezioni, risolvendo le sovrapposizioni più pesanti, che coinvolgevano, in modo particolare, le lezioni di esercitazioni linguistiche per le quali è auspicabile la partecipazione degli studenti. Sono state risolte anche sovrapposizioni meno rilevanti e i corsi sono stati distribuiti più uniformemente nel primo e nel secondo semestre, evitando una concentrazione dell'offerta didattica in un solo semestre. L'orario generale delle lezioni è stato discusso con le rappresentanze studentesche che nel corso dell'anno hanno regolarmente segnalato richieste degli studenti in merito alla distribuzione dei corsi. Il calendario delle lezioni è stato costantemente monitorato in modo da evitare problemi e il crearsi di nuove sovrapposizioni durante l'a.a. I risultati delle valutazioni degli studenti mostrano che le sovrapposizioni tra i diversi corsi sono state adeguatamente risolte: l'86,02% degli informanti dichiara che l'orario degli insegnamenti previsti è tale da consentire una regolare frequenza.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** completata.

### **OBIETTIVO 2**

#### **Rafforzamento delle conoscenze di base**

##### **Azioni intraprese**

Ricevuti i risultati dei test di valutazione delle competenze in ingresso, la prof.ssa Ravetto ha contattato gli studenti che hanno manifestato serie lacune nell'ambito delle competenze di base ed in modo particolare nella risposta ai quesiti utili a verificare le competenze linguistiche e grammaticali e la produzione scritta. Questi studenti sono stati invitati dalla prof.ssa Ravetto a leggere e studiare alcuni testi, i cui contenuti permettono di colmare le lacune riscontrate, e a frequentare il laboratorio di "Scuola di scrittura" previsto nell'offerta formativa del CdS. L'aumento degli studenti che hanno inserito nel loro piano di studi 2015-2016 "Scuola di scrittura" conferma che tale azione correttiva è andata a buon fine.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** in corso. Si prevedono nuove iniziative ai fini del potenziamento delle competenze di base (v. sotto 2-c).

## 2 b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Scheda A2-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

I dati sulla soddisfazione degli studenti risultanti dall'analisi dei **questionari di valutazione** della didattica si mantengono superiori alla media di Ateneo in tutte le voci, e solo di poco inferiori alla media di Dipartimento. Presentano valori che vanno da 3,1 punti, per quanto riguarda l'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti del corso, a 3,7 nella voce relativa alla rapidità del docente nel fornire le indicazioni richieste dallo studente via e-mail. In linea con l'anno precedente, il 72,04% degli informanti dichiara di aver partecipato a più del 50% delle lezioni. Tra le ragioni della mancata frequenza, il 12,9% riporta motivi di lavoro, mentre il 10,4% la necessità di frequentare altri insegnamenti. La percentuale degli studenti che dichiarano di dover frequentare altri insegnamenti è sensibilmente inferiore rispetto a quella registrata nel precedente a.a. (41,1% nel 2014-15). Questo dato conferma come l'azione correttiva mirata alla riduzione delle sovrapposizioni tra gli insegnamenti sia stata molto efficace. Fra i suggerimenti per un miglioramento organizzativo gli studenti segnalano al primo posto la possibilità di alleggerire il carico didattico (21,1%), seguita dalla richiesta di inserire prove di esame intermedie (16,3%). Risulta in diminuzione la percentuale degli studenti che suggeriscono di fornire maggiori competenze di base (16,4% del 2014-15 contro il 14,33% del 2015-16). Questo decremento seppur lieve conferma l'efficacia dell'azione correttiva mirata a rafforzare le conoscenze basilari (v. 2-a). Nella discussione in merito ai risultati delle valutazioni degli studenti condotta nella riunione del gruppo AQ e nel Consiglio di Corso di Studio, tenutesi entrambi il 16.11.2016, è emerso come il carico didattico di ciascun corso sia commisurato al numero di CFU, e come il ridimensionamento dei programmi determinerebbe l'abbassamento della qualità della formazione. Si ritiene, quindi, di non dover dar corso ad azioni correttive tese a ridurre il carico didattico a scapito della qualità. Il problema legato alla necessità di avere più prove intermedie potrebbe essere in parte risolto attraverso l'intenzione di alcuni docenti di proporre, durante i loro corsi, la stesura di elaborati scritti su argomenti inerenti a quelli trattati (v. 2-c).

In riferimento al CdS, il rapporto della **Commissione Paritetica** Docenti-Studenti del Dipartimento ha evidenziato una generale soddisfazione per il percorso formativo, rilevando che il 75% degli studenti intervistati si re-iscriverebbe allo stesso corso di laurea e nello stesso ateneo (a fronte del 68,3% di ateneo). È stata segnalata una criticità, già presente nella relazione dell'anno precedente: il sovraffollamento delle aule in occasione di particolari lezioni. Nel prendere atto di tale disagio, si fa notare la scarsa disponibilità di strutture, in quanto le aule disponibili sono in condivisione con altri corsi di studio e non è pertanto sempre possibile avere a disposizione aule adeguate e sufficientemente capienti. Inoltre, si prevede che il problema segnalato sia destinato ad aggravarsi ulteriormente con il continuo incremento del numero di iscrizioni al CdS. È auspicabile e necessario un intervento da par-

te dell'Ateneo, che metta a disposizione del CdS e dei suoi studenti in aumento strutture adeguate e aule sufficientemente capienti e attrezzate.

La ricognizione sull'efficacia del processo formativo percepita dai **laureati** prende in considerazione le opinioni di 41 studenti che hanno conseguito il titolo nell'anno solare 2015. Non si registrano in nessun campo valutazioni totalmente negative, ad eccezione della valutazione relativa alle attrezzature per le attività didattiche, che una buona percentuale di informanti (41,7%) giudica inadeguata. In tutte le altre voci la percentuale di valutazioni positive è superiore a quella delle valutazioni negative. Un'alta percentuale emerge nella soddisfazione riguardo in generale al corso di studio (totale di giudizi positivi: 91,7%), ai rapporti con i docenti (91,6%). Si attesta su valori decisamente alti (88,9%) anche la percentuale dei laureati che ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile.

## **2 c - AZIONI CORRETTIVE**

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

### **OBIETTIVO 1**

#### **Potenziamento delle competenze di base (rafforzamento delle competenze di produzione scritta)**

I risultati dei test per la valutazione delle competenze in ingresso evidenziano lacune in modo particolare nell'ambito della comprensione e produzione scritta. Al termine del percorso triennale, al momento della stesura dell'elaborato finale, sono sempre più frequenti gli studenti che manifestano difficoltà nella produzione di un testo scritto di carattere scientifico.

Per migliorare le capacità di rafforzare le competenze di produzione scritta, nella compilazione del piano di studi, agli studenti verrà consigliata la partecipazione al laboratorio di "Scuola di scrittura". Tale azione è già in corso (v. sopra). Inoltre, nel corso dell'a.a. 2015-16, il prof. Pustianaz intende proporre agli studenti, durante i suoi moduli didattici, la stesura di saggi su argomenti concordati e legati alla cornice tematica del corso. L'esercizio prevederà una breve ricerca bibliografica, in banche dati dell'Ateneo o sul web. Lo studente riceverà dal docente la correzione dell'elaborato, nella quale verranno segnalate le parti inadeguate sia dal punto di vista formale che contenutistico.

Sempre ai fini del potenziamento delle capacità di produzione scritta, il CdS prevede di richiedere agli studenti che parteciperanno a seminari di approfondimento o a convegni la stesura di una dettagliata relazione scritta, che descriva il tema dell'evento e approfondisca uno o più contributi proposti. La relazione verrà corretta e valutata dal/i docente/i organizzatori dell'iniziativa a cui lo studente ha partecipato.

## **OBIETTIVO 2**

### **Migliore gestione del calendario di esami e dell'offerta dei corsi di esercitazioni linguistiche**

Il rappresentante degli studenti in Dipartimento, studente del CdS, ha riportato alla Presidente del Corso di Studio, Prof.ssa Ravetto, la segnalazione di alcuni studenti che richiedono una migliore distribuzione degli esami delle esercitazioni linguistiche, evitando per quanto possibile le sovrapposizioni tra essi, e una più accurata preparazione in vista dell'esame finale, sempre nell'ambito dei corsi di esercitazioni. Il rappresentante propone, ad esempio, di far visionare agli studenti prove d'esame già somministrate in precedenza, per mostrare la struttura e la tipologia di esercizi. Allo scopo di gestire meglio il calendario esami delle esercitazioni linguistiche e coordinare il lavoro in vista dell'esame finale, è stata istituita una Commissione formata dai docenti responsabili delle quattro lingue, Proff. Audéoud, Baldissera, Formentelli e Ravetto, che saranno responsabili dell'azione correttiva qui descritta.

---

## **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **3 a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

#### **OBIETTIVO 1**

#### **OBIETTIVO 1**

##### **Potenziamento dei rapporti con enti e aziende del territorio**

###### **Azioni intraprese**

I rapporti con le istituzioni culturali e le realtà aziendali del territorio sono stati potenziati. Le prof.sse Ravetto e Iuli, incaricate di monitorare e organizzare gli incontri per il CdS, hanno garantito che in molti di essi fosse presente un rappresentante del corso di studio. Il prof. Formentelli e la prof.ssa Ravetto hanno partecipato con regolarità, in qualità di rappresentanti del CdS ai tavoli di lavoro organizzati da Dipartimento con le realtà territoriali e hanno avuto modo di iniziare a verificare le aspettative del mercato del lavoro, e di rendere noti ad enti e aziende le iniziative e i progetti attivi all'interno del CdS. Gli incontri si sono tenuti l'11 e il 26 novembre 2015 (Alessandria), il 16 dicembre 2015 (Vercelli), 18 maggio 2016 (Vercelli).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** in corso. Si prevede di continuare a rafforzare ed ampliare il rapporto con le realtà territoriali (v. 3-c).

#### **OBIETTIVO 2**

##### **English Presentation Project: inserimento nel piano di studi**

###### **Azioni intraprese**

Il CdS ha formalizzato e reso maggiormente visibile le attività legate all'“English Presentation Project”, inserendo il progetto nel piano di studi, come modulo indipendente dalle esercitazioni di lingua inglese, fra le discipline a scelta dello studente (6 CFU). Il modulo prevede la partecipazione di un numero massimo di 15 studenti frequentanti il terzo anno per permettere una maggiore efficacia dell'attività di formazione in classe (prevalentemente seminariale e laboratoriale) e un miglior coordinamento durante le visite alle aziende e agli enti coinvolti nel progetto.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** completata.

Secondo i risultati da Almalaurea, calcolati su un campione di 49 intervistati su 55 laureati, il tasso di **occupazione** ad un anno dalla laurea risulta superiore rispetto alla media di Ateneo (56,7% contro il 54,6% di Ateneo) ed in aumento rispetto a quello registrato l'anno precedente (47,4%). Inferiore rispetto alla media di Ateneo è la percentuale di iscritti ad un corso di studio magistrale (26,7% contro 32,7% di Ateneo). Il guadagno mensile netto è inferiore di 105 euro rispetto alla media di Ateneo, mentre superiore di 352 euro rispetto alla media nazionale. Nettamente superiore rispetto al risultato nazionale è anche la percentuale di laureati che dichiara di utilizzare nella sua attività lavorativa le competenze acquisite durante il percorso di studi (53,8% contro 36,3% a livello nazionale).

La ricognizione delle **opinioni di enti o aziende** che hanno ospitato per stage/tirocinio uno studente iscritto al CdS rivelano, in generale, una preparazione molto buona dello stagista/tirocinante, e un punteggio superiore a quello di Dipartimento e di Ateneo in tutte le voci, ad eccezione di quella relativa alla disponibilità nei confronti del tutor aziendale e alla puntualità, voci che comunque si attestano superiori ai 3 punti (su 4 totali). Si registra una valutazione ottima nel giudizio sull'attitudine del tirocinante al lavoro di gruppo (4 punti contro i 3,83 di Dipartimento e i 3,66 di Ateneo) e alla capacità relazionale nei confronti dei colleghi (4 punti contro i 3,91 di Dipartimento e 3,67 di Ateneo). Di 3,5 punti e quindi molto buono è anche il punteggio assegnato alle conoscenze linguistiche, informatiche e al livello di preparazione nel settore specifico di interesse dell'azienda.

Nel quadro delle azioni mirate all'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro continua ad essere decisiva l'esperienza dell'English Presentation Project, che suscita un grande interesse da parte degli studenti e permette loro di stabilire un confronto diretto con la realtà economica del Piemonte orientale. L'edizione 2016 del progetto è risultata più ampia della precedente. E' stata incentrata sul tema del riso e la sua importanza nel territorio vercellese, ha visto il coinvolgimento diretto della riseria *Cascina Veneria* (VC), della start up *Noise+* (esperti della comunicazione), dell'Ente Nazionale Risi (nella figura del Presidente e di un tecnico-agronomo), della CCIAA di Biella e Vercelli (Borsa Merci, Laboratorio chimico merceologico) e di *Federmanager* Vercelli..

### 3 c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

#### **OBIETTIVO 1**

#### **Rafforzamento dei rapporti con la nuova Camera di Commercio di Biella e Vercelli nell'ambito dell'English Presentation Project**

Valutato il successo che il progetto English Presentation Project ha riscosso negli anni, in termini di partecipazione degli studenti e coinvolgimento delle realtà territoriali, il CdS intende continuare a supportare e rafforzare l'iniziativa. Si incarica il prof. Formentelli di stipulare una convenzione quadro con la nuova Camera di Commercio di Biella e Vercelli istituita nel giugno 2016. Tale convenzione risulta molto utile ai fini dell'ampliamento e del rafforzamento del progetto.



Il prof. Formentelli è, inoltre, incaricato di continuare l'attività di formazione degli studenti in vista del loro ingresso nel mondo del lavoro, attraverso la collaborazione con importanti istituzioni pubbliche e private e aziende del territorio del Piemonte Orientale.

## **OBIETTIVO 2**

### **Continuazione del potenziamento dei rapporti con enti e aziende del territorio**

Si incaricano le prof.sse Ravetto e Iuli di continuare a monitorare i rapporti con le istituzioni culturali e le realtà aziendali del territorio. E' intenzione del CdS organizzare eventi ed iniziative già avviati negli anni precedenti al di fuori della sede universitaria, presso sedi di enti culturali del territorio, in modo da rendere maggiormente visibili le attività e raggiungere un pubblico più ampio. Per potenziare i contatti fra università e mondo del lavoro si prevede di proseguire con il *CV project*, di cui è responsabile il prof. Formentelli. Il progetto è mirato a formare gli studenti sulla redazione del proprio curriculum vitae in lingua inglese e a dare loro gli strumenti per affrontare un colloquio di lavoro nella lingua straniera. Il modulo didattico si concluderà con un seminario nel quale gli studenti si confronteranno con professionisti nell'area delle risorse umane e giovani laureati in discipline umanistiche del nostro Ateneo, i quali porteranno le proprie testimonianze di successo in vari ambiti lavorativi.

#### ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI:

1)

2)

3)

- Approvato dal Consiglio di Corso di Studio in data 23.1.2017 con delibera n. \_\_\_\_\_
- Approvato da Consiglio di Dipartimento in data 25.1.2017 con delibera n. \_\_\_\_\_

Compilato il 12/01/17  
e Presidente del CdS

a cura di prof.ssa Miriam Ravetto, responsabile AQ del CdS

firma

