

Scheda RAR

Denominazione del Corso di Studio: LINGUE, CULTURE, TURISMO

Classe: LM-37 + LM49

Sede: Dipartimento di Studi Umanistici, VERCELLI

Gruppo di Riesame:

Prof. Laurence Audéoud (Referente CDS dal 13.04.2016) – Responsabile del Riesame

Prof. Andrea Baldissera (Docente del CDS)

Prof. Antonella Capriello (Docente del CDS).

Il Rapporto di Riesame annuale viene portato per approvazione in Consiglio di Corso di Studio dove la rappresentanza studentesca è garantita dal Dott. Marco Piazzese.

Nelle prime consultazioni, avvenute per via telematica, il Gruppo ha condiviso la documentazione necessaria alle procedure del Riesame e predisposto il calendario dei lavori.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

28 settembre 2016: raccolta dei dati

16 novembre 2016: confronto dei dati ed evidenziazione delle criticità

16 dicembre 2016: discussione collegiale della bozza dei contenuti preparata dal responsabile

18 gennaio 2017: discussione e revisione generale della bozza della scheda RAR (telematica)

23 gennaio 2017: approvazione da parte del CDS del testo finale

La Relazione è stata fatta circolare per via telematica fra i componenti del CDS e sottoposta all'attenzione del rappresentante degli studenti Marco Piazzese, è stata successivamente discussa e approvata nel Consiglio telematico del Corso di Studio del 23 gennaio 2017.

In base alle modifiche apportate da ANVUR alle procedure della compilazione del Rapporto di Riesame a partire dall'A.A. 2016-17 (AVA 2.0), comunicate in data 24 dicembre 2016, il Presidio di Qualità ha dato facoltà in data 11 gennaio 2017 ai Gruppi del Riesame di procedere solamente alla compilazione dei campi 1A, 2A, 3A del Rapporto di Riesame.

Fonti dei dati citati nel rapporto:

A Ateneo (<http://statistiche.uniupo.it/cpds2016-rar2017/>)

CPDS Relazione Annuale 2016 Commissione Paritetica Docenti-Studenti

ANS Anagrafe Nazionale Studenti (<http://anagrafe.miur.it/cerca.php>)

AL AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it/universita>)

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio del Corso di Studio Magistrale in Lingue Culture Turismo si è riunito in via telematica in seguito a regolare convocazione il giorno 23 gennaio 2017 alle ore 12,30 per discutere i seguenti punti all'o.d.g.:

1. Approvazione Rapporto del Riesame
2. Pratiche studenti

2. Approvazione Rapporto del Riesame

La referente, prof.ssa Audéoud, anche a nome della Commissione AQ del CdS, invia il giorno 23 gennaio 2017 alle ore 12.30 al Consiglio il documento contenente il Rapporto Annuale di Riesame, chiedendo ai membri del Consiglio di leggere il documento, di segnalare eventuali modifiche da inserire e di comunicare via e-mail la loro approvazione o non approvazione del documento entro il giorno 24 gennaio 2017 alle ore 12,30.

La prof.ssa Iuli chiede che venga inserito, nel punto 1a (azioni correttive già intraprese ed esiti, obiettivi n.2 “potenziamento della internazionalizzazione della offerta didattica”) due sue attività: *La Prof.ssa Iuli è stata invitata presso l’American Studies Center dell’Università di Varsavia a tenere una Plenary Lecture intitolata “Transatlantic American Literature and the Question of the Archive” nell’ambito del Colloquium Lecture Series annuale dello stesso (17marzo 2016). Nell’ambito del programma di mobilità docenti Erasmus, la Prof.ssa Iuli ha invitato la Prof.ssa Sabine Broeck dell’Università di Bremen a tenere lezioni e office hours su progetti individuali con gli studenti del corso di laurea triennale e magistrale di Letteratura Nordamericana sul tema “Racism in American Literature”.*

La prof.ssa Audéoud accoglie la richiesta e procede con l’integrazione.

Inviando la loro approvazione della scheda RAR i seguenti professori: Audéoud, Ravetto, Baldissera, Capra, Capriello, Castagneto, Cerrutti, Formentelli, Franzinetti, Iuli, Martin Moran, Massino, Mastroianni, Pomaré, Pustianaz, Sini, Trambaioli, Emanuel, nonché il rappresentante degli studenti Marco Piazzese.

Il documento RAR viene quindi approvato all’unanimità.

1 - L’INGRESSO, IL PERCORSO, L’USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: Consolidamento del CDS sul territorio.

Il CDS è stato pubblicizzato con maggiore forza sul territorio, non solo tramite la partecipazione dei docenti del corso di studio ai tre Saloni di Orientamento, (tenuti il 18 febbraio 2016 ad Alessandria, il 24 e 25 febbraio 2016 a Novara, il 3 marzo 2016 a Vercelli), ma anche tramite varie attività di terza missione sotto forma di lezioni divulgative tenute presso le scuole superiori del territorio, nonché incontri presso biblioteche e centri culturali. Il Prof. Mastroianni ha inoltre presentato il Dipartimento e gli accordi binazionali in data 11.02.2016, presso l’Istituto Superiore Eugenio Bona di Biella.

In collaborazione con Eric Lehmann, docente di storia del liceo francese Jean Giono, la Prof.ssa Audéoud ha coordinato la traduzione in italiano degli atti del convegno internazionale organizzato dal prof. Lehmann, intitolato “la grande guerre aérienne”, svoltosi il 15.04.2016 presso il Museo del Risorgimento di Torino. Questo progetto ha coinvolto 14 studenti (7 studenti dell’Université de Savoie Mont Blanc, 2 studenti del CdS in LSM, uno studente Erasmus di Grenoble, 5 studenti del CdS in LCT).

A contatto con la realtà territoriale, sette docenti di lingua e di letteratura del CdS hanno preparato il concorso di traduzione di poesia civile nell’ambito del Festival internazionale di poesia civile “Città di Vercelli”, organizzato dall’associazione culturale “Il Ponte” in collaborazione con il Dipartimento di Studi Umanistici dell’UPO, la cui la premiazione è avvenuta in data 9.10.2015.

Il festival TiLLiT, coordinato dal Prof. Pustianaz e dalla Dott.ssa Reinhardt, svoltosi nei giorni 7 e 8 giugno 2016 al Teatro Barbieri, è stato nuovamente aperto a tutta la cittadinanza.

Nell’incontro con le parti sociali del 16 dicembre 2015 la presidente del CDS, Prof.ssa Castagneto, ha illustrato l’offerta formativa del CdS, in presenza dei rappresentanti dell’Istituto di Istruzione Superiore “Lagrangia” di Vercelli, del Liceo Scientifico statale “Alessandro Antonelli” di Novara, del Centro Territoriale per il Volontariato – sede di Vercelli, Comune di Vercelli – dell’Ufficio Europa - Europe Direct, dei comuni di santhià e di Occhieppo Inferiore. Erano inoltre presenti i rappresentanti della Unione montana Valle Elvo, della Digital Champions – Vercelli, della Federmanager Vercelli, della Pinacoteca di Varallo Sesia, di Radio City – Vercelli. Nell’incontro del 18 maggio 2016, presso l’aula Magna (S. Andrea) del Disum, erano presenti i rappresentanti dell’Archivio di stato di Biella, della Curia Arcivescovile, di Radio City Vercelli, del Museo del Tesoro del Duomo, di Noise+Novara, delle Edizioni Effedi, di AICC Delegazione di Vercelli, della Notizia Oggi Vercelli, della Società Storica Vercellese, del Museo Leone di Vercelli. La presidente del CDS, Prof.ssa Laurence Audéoud, ha proposto agli enti partecipanti di collaborare per la stesura di materiali informativi nelle diverse lingue insegnate presso il dipartimento. L’Archivio di stato di Biella si è dimostrato particolarmente interessato. In quell’occasione, il Prof. Maicol Formentelli ha inoltre illustrato l’English Presentation Project, una proficua collaborazione tra Dipartimento, CCIA di Vercelli e Biella, Camera degli Industriali e Ente Risi.

Nell’ottica di rafforzare il legame con il territorio, la collaborazione tra la Società di Incoraggiamento allo Studio del Disegno e di Conservazione delle Opere d’Arte in Valsesia – Onlus e il Dipartimento di Studi Umanistici dell’UPO si è concretizzata con la redazione della tesi di Laurea (LM 49) di Caterina Barberis dal titolo *Promotion de l’écrin de Varallo par la traduction en français du site de la pinacothèque et d’extraits du catalogue* (a.a. 2015-16). La studentessa, seguita dalla relatrice Prof. Laurence Audéoud e dalla correlatrice, Prof. Patrizia Zambrano, docente di Storia dell’Arte Moderna da anni in stretto rapporto con il Museo, ha tradotto i testi del sito internet e i materiali didattici a disposizione dei visitatori relativi alla collezione di maioliche italiane Francesco

Franchi esposta nella Pinacoteca, in vista dell'inserimento della versione francese sul sito. In data 06.07.16, le Prof.sse Zambrano e Audéoud, al fine di discutere dell'avanzamento della ricerca, hanno incontrato presso la pinacoteca il direttore della Pinacoteca, Dott.ssa Carla Falcone, la quale ha assistito alla discussione della tesi di laurea in data 19.12.2016.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: completata la prima fase. Si prevede di continuare a potenziare i rapporti del CdS con il territorio, e di rafforzare la visibilità delle attività svolte all'interno del CdS, anche con progetti di cooperazione con enti e musei.

Obiettivo n. 2: Potenziamento della internazionalizzazione della offerta didattica

Nota bene: Le iniziative descritte sono congiunte con il corso di studio triennale in **Lingue Straniere Moderne**.

L'internazionalizzazione dell'offerta didattica continua ad essere un punto forte del CdS. Nell'a.a. 2015-16 si sono svolti in effetti due congressi internazionali, i quali hanno consentito agli studenti partecipanti di ottenere 2 cfu all'interno delle attività affini "altre" nel piano di studi del primo anno, sia per la LM 37, sia per la LM 49.

Le Prof.sse Castagneto e Sini, in data 19-20/11/2015, hanno organizzato un convegno internazionale dal titolo *Jakobson: Linguistics and Poetics*, tenutosi presso l'università di Milano e il Dipartimento di Studi Umanistici. Al convegno hanno partecipato relatori provenienti dalle università europee di Losanna, Londra, Monaco, Parigi, Mosca e da università extra-europee come Filadelfia, Pechino, S. Francisco e Tokio, nonché notissimi studiosi italiani, tra cui Romano Lazzeroni e Umberto Eco.

La Prof.ssa Ravetto (con la Prof.ssa Napoli del CdS di Lettere), in data 5- 6/11/2015, ha organizzato un convegno internazionale dal titolo *Intensity, intensification and intensifying modification across languages*, presso il Dipartimento di Studi Umanistici, al quale hanno partecipato studiosi di prestigiose università nazionali e internazionali (università di Varsavia, Leuven, Berlino, Hamburg). Una postsession ha inoltre coinvolto dottorandi e post-doc italiani e stranieri (università di Lione, di Reims, di Colonia, università statale di Irkutsk e dello Yerevan).

I docenti del CdS hanno inoltre organizzato seminari internazionali:

La Prof.ssa Ravetto ha organizzato un ciclo di seminari di linguistica tedesca destinato agli studenti del CdS di LSM. Tra aprile e giugno 2016, tre docenti hanno tenuto ognuno due lezioni: la dott.ssa Ramona Jakobs (Università di Bochum), la prof.ssa Gudrun Held (Università di Salzburg) e la prof.ssa Silvia Bonacchi (Università di Varsavia), la quale ha anche proposto un interessante workshop.

La Prof.ssa Iuli, in data 28/04/2016, ha organizzato il Seminario internazionale "The Circulation of Black Cultures across Europe and the U.S.A. in the XX Century". Ospiti: Kehinde Andrews (School of Social Studies, Birmingham City University, UK); Sabine Broeck (American Literature, Caar, University Bremen; Giovanna Covi, Letteratura Nordamericana, Università di Trento); Daniele Daniele (Letteratura Nordamericana, Università di Udine); Camilla Hawthorne (Ph. D. Candidate, UC Berkeley),

In collaborazione con la Prof.ssa Simona Forti, la Prof.ssa Iuli, in data 26 /05/ 2016, ha organizzato il Seminario internazionale "The Philosophical Power of Literature" Ospiti: Josefina Birules Bertran (Història de la Filosofia, Estètica i Filosofia de la Cultura, University of Barcelona); Patricia Dailey (English and Comparative Literature at Columbia University); Cary Wolfe (Department of English and Founding Director, 3CT: Center for Critical and Cultural Theory at Rice University).

La Prof.ssa Pomarè, in data 5/10/2015, ha invitato il Prof. Sukhanta Chauduri, Emerito della Jadavpur University di Calcutta e specialista di letteratura rinascimentale, a tenere una lezione aperta dal titolo "The scholarly editions of Shakespeare: makers and users".

Nell'ambito della mobilità dei docenti, il Prof. Mastroianni, nel periodo compreso tra il 20 ottobre 2015 e il 17 novembre 2015, è stato visiting professor presso l'Université Jean Moulin Lyon 3.

Nel quadro degli scambi Erasmus con l'università di Bordeaux, nel periodo tra il 1 e il 6 febbraio 2016, il Prof. Pustianaz è stato invitato a tenere un seminario, su temi relativi agli studi di genere e queer nonché sul ruolo dello spettatore nel teatro contemporaneo, ed una conferenza dottorale sul concetto e prassi di "archivio affettivo". Il Prof. Jean-Rémi Lapaire, a sua volta, è stato invitato a tenere un workshop sul linguaggio gestuale per gli studenti del progetto TiLLiT e una conferenza sulla linguistica pragmatica per il modulo specialistico di Linguistica applicata della prof.ssa Castagneto (2-6 maggio 2016). Il prof. Lapaire e 10 suoi studenti sono inoltre intervenuti al festival TiLLiT il 7 giugno 2016 con lo spettacolo-conferenza intitolato *Studenti dell'Università di Bordeaux "Say, Display, Replay: Erving (Goffman) meets Oscar (Wilde)"*.

Il Prof. Baldissera, nel periodo tra 29 agosto e il 2 settembre 2016, è stato invitato a tenere una serie di lezioni presso l'Universidad Internacional Menéndez Pelayo di Santander, nell'ambito del corso *Introducción a la crítica textual* (corso tenutosi negli anni 2009-2013 presso l'Universidad Internacional de Andalucía (Siviglia).

La Prof.ssa Iuli, in data 17.03.2016, è stata invitata presso l'Università di Varsavia a tenere due lezioni frontali all'interno dei corsi di Film Studies (*Silence of the Lambs*) e di Cultural Studies (*Digital cultures and gender*). Nella stessa occasione, la Prof.ssa Iuli è stata invitata presso l'American Studies Center dell'Università di Varsavia a tenere una Plenary Lecture intitolata "Transatlantic American Literature and the Question of the Archive" nell'ambito del Colloquium Lecture Series annuale dello stesso.

Nell'ambito del programma di mobilità docenti Erasmus, la Prof.ssa Iuli ha invitato la Prof.ssa Sabine Broeck dell'Università di

Bremen a tenere lezioni e office hours su progetti individuali con gli studenti del corso di laurea triennale e magistrale di Letteratura Nordamericana sul tema "Racism in American Literature".

La Prof.ssa Sini, referente di Dipartimento per l'internazionalizzazione e responsabile Erasmus, nell'ottica di incentivare iniziative di mobilità internazionale di studenti del CdS, ha organizzato insieme alla Prof.ssa Julia Ivanova della National Research University, Higher School of Economics, Mosca (legata all'Upo da due accordi per lo scambio di studenti, uno di Ateneo e uno con il Disum) e *Visiting Professor* presso il Disum nell'anno accademico 2014/2015, il progetto *Spring School "I testi dei luoghi: introduzione alla storia, alla cultura e alla lingua russa"*, approvato dall'Ateneo e finanziato tra le iniziative "che prevedano il riconoscimento di CFU curriculari, utili nel monitoraggio sull'utilizzo dei fondi ministeriali dedicati alla mobilità internazionale". La *Spring School*, svoltasi dal 15 al 23 marzo 2016, è consistita in una settimana di lezioni frontali, seminari, relazioni, discussioni e visite guidate in Russia (Vladimir, Suzdal e Mosca) per 11 studenti del Dipartimento (programma e basi scientifiche dei lavori sono stati inviati ai presidenti dei CdS). I partecipanti hanno dovuto preparare e presentare quattro lezioni su tematiche relative alla storia della cultura e della letteratura russa dal Medioevo alla contemporaneità, cominciando a lavorarci dal mese di gennaio sotto la guida di tutor (dottorandi e postdoc dell'università moscovita) i quali prima per via telematica e quindi sul posto si sono incaricati di seguire gli studenti in tutte le fasi dell'esperienza didattica, dalla bibliografia alla stesura della relazione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: completata la prima fase. Si prevede di continuare a potenziare l'internazionalizzazione dell'offerta didattica.

Obiettivo n. 3: Potenziamento scambi Erasmus

Si è cercato di pubblicizzare il più possibile l'opportunità per gli studenti di usufruire degli scambi Erasmus, dapprima, nella giornata di accoglienza delle matricole, il 28 settembre 2015, in seguito, nell'ambito dei saloni dell'orientamento, dove è stata presentata la ricca offerta delle convenzioni stipulate dal Disum con varie università europee. In questa ottica, è stato coordinato per ogni salone un laboratorio tenuto da studenti della binazionale e da studenti Erasmus. Il programma del salone di Alessandria del 18.02.16 s'intitolava : *Erasmus e Laurea binazionale (Université de Savoie Mont Blanc, Chambéry). Vi parleranno della loro esperienza Maxime Bontaz (binazionale) e Aymeric Bouy (Erasmus, Grenoble)*. La referente del CdS (Prof.ssa Castagneto fino al 13 aprile 2016, Prof.ssa Audéoud in seguito) nonché ogni docente tutor ha quindi cercato di sensibilizzare gli studenti del CdS alla necessità di svolgere un periodo di studio all'estero, esperienza irrinunciabile per gli studenti non solo per arricchire il proprio bagaglio culturale e linguistico, ma anche nell'ottica della crescita personale. Lo studente Erasmus Aymeric Bouy (CdS in Lettere, Grenoble) coinvolto sia nel progetto di traduzione del convegno "La grande guerre aérienne", sia nel laboratorio TiLLiT, è stato chiamato a condividere, in più occasioni, la sua esperienza di studente Erasmus con gli iscritti in LCT. Un dialogo proficuo tra il Direttore del Dipartimento, alcuni docenti (Prof. ssa Gandino, Prof. Bulsei, Prof. ssa Sini, Prof.ssa Audéoud) e due rappresentanti degli studenti particolarmente motivati, Maria Barbara Cistina e Marco Mondadori, ha permesso di organizzare presso la cripta di Sant'Andrea l'incontro *Travelling Disum: esperienze e testimonianze sull'esperienza all'estero* del 26 settembre 2016, giorno di accoglienza delle matricole, dove gli studenti che avevano sperimentato l'Erasmus, la Spring School e la laurea binazionale con l'Université de Savoie Mont Blanc (Chambéry) hanno condiviso la loro esperienza, in presenza degli studenti, dei referenti dei corsi di studi e della Dott.ssa Conti dell'Ufficio Erasmus. Si è inoltre cercato, con la Dott.ssa Conti, di fare luce su alcuni aspetti critici riguardanti il riconoscimento dei cfu nell'ambito degli esami integrati, al fine di snellire la procedura di riconoscimento crediti. La mobilità Erasmus ha coinvolto quattro studenti in uscita nell'a.a. 2015-16.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: completata la prima fase. Si prevede di continuare a potenziare gli scambi Erasmus con incontri con gli studenti di LCT e promozione della mobilità.

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: Progressivo allineamento del livello di lingua tra gli studenti provenienti dalla laurea triennale in “Lingue Straniere Moderne” e dalla laurea triennale in “Promozione e gestione del Turismo”:

Il CCS del 29 giugno 2016, condotto in presenza dei Proff. Cesare Emanuel e Andrea Turolla, proponeva, al punto 2 dell'ordine del giorno il “Progressivo allineamento del livello di lingua tra gli studenti provenienti dalla laurea triennale in “Lingue Straniere Moderne” e dalla laurea triennale in “Promozione e gestione del Turismo” al fine di trarre le somme delle azioni condotte in merito, frutto di riflessioni condivise dai membri del consiglio in vari incontri didattici. Per quanto riguarda la lingua francese, 20 ore del corso di esercitazioni del secondo anno del triennio, tenuto da Elsa Vialatte (CEL a contratto) sono state esclusivamente dedicate agli studenti della LM 49 che presentavano maggiore difficoltà linguistica, in un ottica di riallineamento, con buon esito, come dimostrato, tra l'altro, dagli apprezzamenti positivi emessi durante un incontro tra la referente del CdS e cinque studentesse della LM49 provenienti dalla laurea triennale in Promozione e gestione del Turismo in data 10.06.16. Nel campo delle lingue si è cercato di dare supporto agli studenti della LM 49 per aiutarli a colmare lacune, nonché di adattare in parte, laddove era possibile, i programmi d'esame dei corsi di linguistica all'area del turismo. I programmi di letteratura sono stati altresì orientati verso tematiche legate al viaggio. L'offerta formativa elaborata nel 2016 per l'a.a. 2016-2017 propone un'importante modifica, prevedendo l'attivazione di corsi di Cultura e non più mutazioni dai corsi di letteratura, per allargare l'offerta formativa e venire incontro alle esigenze specifiche degli studenti della LM 49.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: completata in parte la prima fase. Si prevede di continuare a trovare soluzioni, soprattutto nel campo della lingua inglese, in vista del progressivo allineamento del livello di lingua tra gli studenti provenienti dalla laurea triennale in “Lingue Straniere Moderne” e dalla laurea triennale in “Promozione e gestione del Turismo”.

Obiettivo n. 2: Orario e organizzazione didattica

Sono state evitate, nell'a.a. 2015-16, le sovrapposizioni tra insegnamenti che non presentassero alternative tra le schede di opzione e si è cercato di favorire la frequenza, partendo dagli insegnamenti delle lingue, ed accertandosi in particolar modo che non vi fossero sovrapposizioni tra esercitazioni, corsi di linguistica e letteratura all'interno della stessa area culturale. Tuttavia, visto che nel CCS del 29.06.106 la rappresentante degli studenti, Vittoria Pessa, facendosi portavoce della rappresentante della CPDS, la studentessa Emma Martire, aveva riferito di un disagio diffuso tra gli studenti della LM37 di fronte alla disposizione dei corsi durante l'anno accademico, con una distribuzione sbilanciata, ed un carico eccessivo nella seconda parte del secondo semestre rispetto alla prima parte, soprattutto per i corsi di base – disagio verbalizzato nella relazione CPDS del 13 dicembre 2016 - si è lavorato nella primavera del 2016 all'elaborazione di un orario che consentisse, per l'a.a. seguente, di bilanciare maggiormente i corsi, con 7 insegnamenti erogati dal CdS al primo semestre, 9 nella prima parte del secondo semestre e 7 nella seconda parte del secondo semestre.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: completata in parte la prima fase. Si prevede di continuare a evitare lo sbilanciamento tra gli insegnamenti nell'arco dell'anno accademico.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: migliore pubblicizzazione dei tirocini

La referente per l'Orientamento, Prof.ssa Audéoud, nelle giornate dedicate alla presentazione del CDS ed del Dipartimento, si è accertata che fosse pubblicizzato con forza l'opportunità di svolgere tirocini formativi (da inserire nelle attività altre del piano di studio). La presidente del CdS (Prof.ssa Castagneto fino al 13.04.16, Prof.ssa Audéoud in seguito) ha ribadito l'importanza di svolgere un tirocinio con gli studenti del CdS, incoraggiando tale opzione, e ha valutato con attenzione ogni richiesta di progetto di stage o di esonero di stage, firmando la scheda di autorizzazione da consegnare alla responsabile dell'ufficio stage Alessandra Sandrini.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: completata in parte la prima fase. Si prevede di continuare a incrementare la scelta di tirocini nonché la possibilità di fruire di una assistenza individualizzata nella scelta del tirocinio, attraverso l'azione di un referente stage nominato per il CdS.

- Approvato dal Consiglio del CDS in “Lingue, Culture, Turismo” in data 23/01/2017 protocollo n. del
- Approvato dal Consiglio del Dipartimento di Studi Umanistici in data 20/01/16 con delibera n., verbale n..

Compilato il 18/01/16 a cura del Referente del CDS, Prof. ssa Laurence Audéoud