

## Scheda del Corso di Studio - 10/10/2020

Denominazione del CdS	Lingue, Culture, Turismo
Città	VERCELLI
Codizione	0020107303800003
Ateneo	Università degli Studi del PIEMONTE ORIENTALE "Amedeo Avogadro"-Vercelli
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	NORD-OVEST
Classe di laurea	LM-37
Interclasse	LM-49
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	2 anni

	2019	2018	2017	2016	2015
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2019	2018	2017	2016	2015
LM-37 Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
LM-37 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	7	7	7	7	6
LM-37 Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	41	41	41	40	38
LM-49 - Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
LM-49 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	3	3	3	2	2
LM-49 - Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	17	16	17	15	16

				Area	
--	--	--	--	------	--

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a LM-37	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2015	<b>16</b>	-	49,4	58,3
		2016	<b>12</b>	-	52,7	63,9
		2017	<b>24</b>	-	68,8	68,4
		2018	<b>43</b>	-	67,5	71,6
		2019	<b>32</b>	-	78,1	81,3
iC00a LM-49		2015	<b>15</b>	-	26,0	34,1
		2016	<b>14</b>	-	43,3	37,9
		2017	<b>20</b>	-	29,0	37,1
		2018	<b>27</b>	-	48,5	45,4
		2019	<b>26</b>	-	49,3	43,4
iC00c LM-37	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2015	<b>10</b>	-	45,8	51,5
		2016	<b>12</b>	-	48,4	57,0
		2017	<b>20</b>	-	59,1	60,4
		2018	<b>37</b>	-	60,0	62,1
		2019	<b>29</b>	-	71,5	72,6
iC00c LM-49		2015	<b>10</b>	-	22,3	28,4
		2016	<b>13</b>	-	39,0	33,4
		2017	<b>16</b>	-	25,3	32,2
		2018	<b>22</b>	-	46,3	40,1
		2019	<b>21</b>	-	45,0	39,7
iC00d LM-37	Iscritti (L; LMCU; LM)	2015	<b>30</b>	-	127,0	154,9
		2016	<b>33</b>	-	121,3	160,4
		2017	<b>46</b>	-	143,9	167,0
		2018	<b>72</b>	-	146,0	176,0
		2019	<b>85</b>	-	162,7	192,5
iC00d LM-49		2015	<b>35</b>	-	72,7	78,1
		2016	<b>32</b>	-	82,3	77,6
		2017	<b>38</b>	-	66,5	72,9
		2018	<b>48</b>	-	86,0	93,4

		2019	<b>56</b>	-	105,3	99,1	
iC00e LM-37	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2015	<b>27</b>	-	96,3	108,2	
		2016	<b>28</b>	-	94,4	116,5	
		2017	<b>38</b>	-	111,1	122,7	
		2018	<b>64</b>	-	129,5	133,7	
		2019	<b>72</b>	-	142,0	146,8	
iC00e LM-49		2015	<b>33</b>	-	60,0	65,4	
		2016	<b>29</b>	-	66,3	67,8	
		2017	<b>34</b>	-	58,8	65,2	
		2018	<b>43</b>	-	73,8	78,3	
		2019	<b>49</b>	-	95,0	82,0	
iC00f LM-37	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2015	<b>24</b>	-	92,8	100,8	
		2016	<b>25</b>	-	89,6	108,4	
		2017	<b>34</b>	-	102,3	113,8	
		2018	<b>58</b>	-	117,4	122,1	
		2019	<b>68</b>	-	131,3	133,4	
iC00f LM-49		2015	<b>29</b>	-	58,0	59,6	
		2016	<b>26</b>	-	63,0	61,9	
		2017	<b>31</b>	-	55,3	59,6	
		2018	<b>38</b>	-	70,8	71,3	
		2019	<b>46</b>	-	91,8	76,8	
iC00g LM-37	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	<b>6</b>	-	24,5	23,2	
		2017	<b>5</b>	-	30,4	25,6	
		2018	<b>5</b>	-	25,4	27,1	
		2019	<b>10</b>	-	33,4	30,8	
iC00g LM-49		2016	<b>2</b>	-	17,7	20,0	
		2017	<b>10</b>	-	19,7	21,1	
		2018	<b>8</b>	-	17,0	18,4	
		2019	<b>12</b>	-	18,3	18,2	
			2016	<b>6</b>	-	37,5	43,9
			2017	<b>6</b>	-	43,3	46,3

iC00h LM-37	laureati (L; LM; LMCU)	2018	<b>6</b>	-	38,0	46,9
		2019	<b>14</b>	-	48,0	51,2
iC00h LM-49		2016	<b>3</b>	-	24,7	30,3
		2017	<b>12</b>	-	29,7	29,0
		2018	<b>8</b>	-	23,0	24,2
		2019	<b>13</b>	-	25,0	24,2

### Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01 LM-37	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2015	15	27	<b>55,6%</b>	-	-	-	48,0	96,3	49,9%	54,8	108,2	50,7%
		2016	15	28	<b>53,6%</b>	-	-	-	51,1	94,4	54,1%	60,9	116,5	52,3%
		2017	20	38	<b>52,6%</b>	-	-	-	60,4	111,1	54,4%	64,5	122,7	52,6%
		2018	31	64	<b>48,4%</b>	-	-	-	72,0	129,5	55,6%	70,1	133,7	52,4%
iC01 LM-49		2015	18	33	<b>54,5%</b>	-	-	-	38,3	60,0	63,9%	40,4	65,4	61,9%
		2016	22	29	<b>75,9%</b>	-	-	-	46,0	66,3	69,3%	42,2	67,8	62,3%
		2017	21	34	<b>61,8%</b>	-	-	-	35,0	58,8	59,6%	38,9	65,2	59,6%
		2018	27	43	<b>62,8%</b>	-	-	-	57,8	73,8	78,3%	49,2	78,3	62,8%
iC02 LM-37	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	6	6	<b>100,0%</b>	-	-	-	24,5	37,5	65,3%	23,2	43,9	52,8%
		2017	5	6	<b>83,3%</b>	-	-	-	30,4	43,3	70,2%	25,6	46,3	55,3%
		2018	5	6	<b>83,3%</b>	-	-	-	25,4	38,0	67,0%	27,1	46,9	57,7%
		2019	10	14	<b>71,4%</b>	-	-	-	33,4	48,0	69,7%	30,8	51,2	60,1%
iC02 LM-49		2016	2	3	<b>66,7%</b>	-	-	-	17,7	24,7	71,6%	20,0	30,3	66,0%
		2017	10	12	<b>83,3%</b>	-	-	-	19,7	29,7	66,3%	21,1	29,0	72,9%
		2018	8	8	<b>100,0%</b>	-	-	-	17,0	23,0	73,9%	18,4	24,2	76,0%
		2019	12	13	<b>92,3%</b>	-	-	-	18,3	25,0	73,0%	18,2	24,2	75,0%
iC04 LM-37	2015	7	16	<b>43,8%</b>	-	-	-	12,5	49,4	25,3%	14,7	58,3	25,3%	
	2016	3	12	<b>25,0%</b>	-	-	-	13,9	52,7	26,4%	17,5	63,9	27,4%	
	2017	10	24	<b>41,7%</b>	-	-	-	19,5	68,8	28,4%	19,8	68,4	28,9%	
	2018	13	43	<b>30,2%</b>	-	-	-	20,6	67,5	30,6%	21,4	71,6	29,9%	

iC04 LM-49	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2019	12	32	<b>37,5%</b>	-	-	-	25,9	78,1	33,1%	24,5	81,3	30,2%
		2015	2	15	<b>13,3%</b>	-	-	-	12,7	26,0	48,7%	13,6	34,1	40,0%
		2016	5	14	<b>35,7%</b>	-	-	-	29,3	43,3	67,7%	17,6	37,9	46,6%
		2017	5	20	<b>25,0%</b>	-	-	-	17,8	29,0	61,2%	14,2	37,1	38,4%
		2018	10	27	<b>37,0%</b>	-	-	-	30,8	48,5	63,4%	21,2	45,4	46,7%
		2019	15	26	<b>57,7%</b>	-	-	-	32,5	49,3	66,0%	20,6	43,4	47,4%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2015	60	19	<b>3,2</b>	-	-	-	117,1	20,3	5,8	102,2	19,7	5,2
		2016	57	19	<b>3,0</b>	-	-	-	129,8	21,7	6,0	113,1	19,9	5,7
		2017	72	17	<b>4,2</b>	-	-	-	150,4	19,8	7,6	125,7	19,5	6,5
		2018	107	16	<b>6,7</b>	-	-	-	147,0	17,9	8,2	136,3	19,8	6,9
		2019	121	17	<b>7,1</b>	-	-	-	154,1	18,1	8,5	148,9	20,5	7,3
		2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2019	3	3	<b>100,0%</b>	-	-	-	18,1	21,6	84,1%	23,0	28,4	81,0%
2019		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere un'attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2019	3	3	<b>100,0%</b>	-	-	-	18,2	22,2	82,0%	22,8	28,7	79,4%
2019		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2019	3	3	<b>100,0%</b>	-	-	-	18,2	21,7	83,8%	22,8	28,1	81,1%
2019		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per	2015	6,00	6,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	7,2	7,3	98,5%	6,5	6,6	98,4%
		2016	7,00	7,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	7,7	7,9	97,2%	6,5	6,6	97,9%
		2017	6,00	6,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	6,6	6,9	95,2%	6,5	6,7	97,6%
		2018	6,00	6,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	7,3	7,4	98,5%	6,7	6,8	98,6%
		2019	6,00	6,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	7,1	7,2	98,5%	6,9	7,0	98,8%

	corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2015	-											
		2016	-											
		2017	-											
		2018	-											
		2019	-											
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2015	304,17	226,00	<b>1,3</b>	-	-	-	241,0	222,0	1,1	268,2	266,2	1,0
		2016	360,18	262,00	<b>1,4</b>	-	-	-	226,6	203,8	1,1	265,1	263,6	1,0
		2017	378,60	274,00	<b>1,4</b>	-	-	-	218,8	195,3	1,1	241,5	234,5	1,0
		2018	368,46	268,00	<b>1,4</b>	-	-	-	204,3	179,9	1,1	239,6	233,2	1,0
		2019	349,73	262,00	<b>1,3</b>	-	-	-	201,2	179,1	1,1	237,5	231,2	1,0
		2015	-											
		2016	-											
		2017	-											
		2018	-											
		2019	-											

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10 LM-37	2015	24	938	<b>25,6%</b>	-	-	-	200,0	3.772,3	53,0%	256,9	4.097,9	62,7%
	2016	77	890	<b>86,5%</b>	-	-	-	233,0	3.767,6	61,8%	295,1	4.465,0	66,1%
	2017	216	1.506	<b>143,4%</b>	-	-	-	279,6	4.454,1	62,8%	326,4	4.705,5	69,4%
	2018	42	2.268	<b>18,5%</b>	-	-	-	354,5	5.177,5	68,5%	339,3	5.102,0	66,5%
iC10 LM-49	2015	56	966	<b>58,0%</b>	-	-	-	177,3	2.468,3	71,8%	126,9	2.806,3	45,2%
	2016	6	1.270	<b>4,7%</b>	-	-	-	65,7	2.819,7	23,3%	96,1	2.866,6	33,5%
	2017	102	1.062	<b>96,0%</b>	-	-	-	156,5	2.314,8	67,6%	126,0	2.756,5	45,7%
	2018	122	1.634	<b>74,7%</b>	-	-	-	368,5	3.431,3	107,4%	185,2	3.370,3	54,9%
iC11 LM-37	2016	3	6	<b>500,0%</b>	-	-	-	5,0	24,5	204,1%	5,1	23,2	221,1%
	2017	2	5	<b>400,0%</b>	-	-	-	6,0	30,4	197,5%	6,3	25,6	244,4%
	2018	4	5	<b>800,0%</b>	-	-	-	4,3	25,4	170,3%	6,5	27,1	239,8%

iC11 LM-49	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	2019	1	10	<b>100,0%</b>	-	-	-	7,1	33,4	212,6%	8,2	30,8	265,5%
		2016	0	2	<b>0,0%</b>	-	-	-	3,3	17,7	188,7%	3,8	20,0	189,3%
		2017	1	10	<b>100,0%</b>	-	-	-	4,3	19,7	220,3%	2,4	21,1	114,9%
		2018	0	8	<b>0,0%</b>	-	-	-	3,0	17,0	176,5%	2,3	19,6	119,0%
		2019	3	12	<b>250,0%</b>	-	-	-	5,3	18,3	287,7%	3,4	19,2	177,4%
iC12 LM-37	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2015	1	16	<b>62,5%</b>	-	-	-	2,0	49,4	40,5%	1,7	58,3	28,4%
		2016	0	12	<b>0,0%</b>	-	-	-	2,0	52,7	38,0%	1,5	63,9	23,3%
		2017	0	24	<b>0,0%</b>	-	-	-	2,8	68,8	40,0%	2,1	68,4	31,1%
		2018	0	43	<b>0,0%</b>	-	-	-	3,4	67,5	50,0%	2,5	71,6	35,4%
		2019	0	32	<b>0,0%</b>	-	-	-	4,1	78,1	52,8%	3,2	81,3	39,6%
iC12 LM-49	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2015	0	15	<b>0,0%</b>	-	-	-	2,0	26,0	76,9%	2,9	34,1	86,0%
		2016	2	14	<b>142,9%</b>	-	-	-	6,0	43,3	138,5%	3,4	37,9	90,6%
		2017	0	20	<b>0,0%</b>	-	-	-	3,5	29,0	120,7%	3,0	37,1	81,0%
		2018	0	27	<b>0,0%</b>	-	-	-	5,5	48,5	113,4%	3,7	45,4	81,7%
		2019	0	26	<b>0,0%</b>	-	-	-	6,0	49,3	121,8%	3,5	43,4	80,7%

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13 LM-37	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2015	39,8	60,0	<b>66,3%</b>	-	-	-	39,6	60,0	66,0%	38,3	60,0	63,9%
		2016	32,3	60,0	<b>53,9%</b>	-	-	-	40,6	58,6	69,2%	39,2	59,6	65,8%
		2017	34,1	60,0	<b>56,8%</b>	-	-	-	39,4	58,5	67,3%	39,4	59,7	66,1%
		2018	32,4	60,0	<b>53,9%</b>	-	-	-	40,4	58,5	69,0%	39,0	59,7	65,4%
iC13 LM-49	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2015	35,0	60,0	<b>58,3%</b>	-	-	-	46,0	60,0	76,7%	47,1	60,0	78,5%
		2016	36,5	60,0	<b>60,8%</b>	-	-	-	45,7	60,0	76,1%	48,0	60,0	80,0%
		2017	31,1	60,0	<b>51,9%</b>	-	-	-	45,7	60,0	76,1%	49,0	60,0	81,7%
		2018	40,8	60,0	<b>68,0%</b>	-	-	-	47,8	60,0	79,7%	48,2	60,0	80,4%
iC14 LM-37		2015	10	10	<b>100,0%</b>	-	-	-	44,3	45,8	96,7%	49,5	51,5	96,1%
		2016	12	12	<b>100,0%</b>	-	-	-	47,1	48,4	97,2%	54,6	57,0	95,8%
		2017	18	20	<b>90,0%</b>	-	-	-	55,1	59,1	93,2%	57,6	60,4	95,4%

	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2018	34	37	<b>91,9%</b>	-	-	-	56,6	60,0	94,4%	58,8	62,1	94,6%
iC14 LM-49		2015	10	10	<b>100,0%</b>	-	-	-	21,0	22,3	94,0%	26,6	28,4	93,7%
		2016	13	13	<b>100,0%</b>	-	-	-	37,3	39,0	95,7%	31,4	33,4	93,8%
		2017	12	16	<b>75,0%</b>	-	-	-	23,0	25,3	91,1%	29,8	32,2	92,5%
		2018	21	22	<b>95,5%</b>	-	-	-	44,3	46,3	95,7%	37,8	40,1	94,3%
iC15 LM-37	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2015	7	10	<b>70,0%</b>	-	-	-	37,8	45,8	82,5%	42,9	51,5	83,4%
		2016	8	12	<b>66,7%</b>	-	-	-	41,0	48,4	84,6%	47,6	57,0	83,4%
		2017	15	20	<b>75,0%</b>	-	-	-	47,4	59,1	80,1%	50,4	60,4	83,4%
		2018	26	37	<b>70,3%</b>	-	-	-	49,5	60,0	82,5%	51,1	62,1	82,3%
iC15 LM-49		2015	8	10	<b>80,0%</b>	-	-	-	19,0	22,3	85,1%	23,8	28,4	83,7%
	2016	9	13	<b>69,2%</b>	-	-	-	33,3	39,0	85,5%	28,8	33,4	86,1%	
	2017	11	16	<b>68,8%</b>	-	-	-	22,0	25,3	87,1%	28,1	32,2	87,2%	
	2018	20	22	<b>90,9%</b>	-	-	-	42,3	46,3	91,4%	35,8	40,1	89,4%	
iC15BIS LM-37	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2015	8	10	<b>80,0%</b>	-	-	-	38,0	45,8	83,1%	43,1	51,5	83,8%
		2016	8	12	<b>66,7%</b>	-	-	-	42,0	48,4	86,7%	47,9	57,0	84,1%
		2017	15	20	<b>75,0%</b>	-	-	-	48,8	59,1	82,5%	50,8	60,4	84,1%
		2018	26	37	<b>70,3%</b>	-	-	-	50,3	60,0	83,8%	51,4	62,1	82,7%
iC15BIS LM-49		2015	8	10	<b>80,0%</b>	-	-	-	19,0	22,3	85,1%	23,9	28,4	83,9%
		2016	10	13	<b>76,9%</b>	-	-	-	33,7	39,0	86,3%	28,9	33,4	86,3%
		2017	11	16	<b>68,8%</b>	-	-	-	22,0	25,3	87,1%	28,1	32,2	87,2%
		2018	20	22	<b>90,9%</b>	-	-	-	42,3	46,3	91,4%	35,8	40,1	89,4%
iC16 LM-37	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2015	7	10	<b>70,0%</b>	-	-	-	24,6	45,8	53,8%	26,6	51,5	51,7%
		2016	6	12	<b>50,0%</b>	-	-	-	27,7	48,4	57,1%	31,1	57,0	54,5%
		2017	9	20	<b>45,0%</b>	-	-	-	32,0	59,1	54,1%	33,1	60,4	54,8%
		2018	16	37	<b>43,2%</b>	-	-	-	34,4	60,0	57,3%	32,8	62,1	52,7%
iC16 LM-49		2015	6	10	<b>60,0%</b>	-	-	-	16,0	22,3	71,6%	20,0	28,4	70,4%
		2016	9	13	<b>69,2%</b>	-	-	-	28,7	39,0	73,5%	24,4	33,4	73,1%
		2017	8	16	<b>50,0%</b>	-	-	-	19,0	25,3	75,2%	22,4	32,2	69,7%
		2018	13	22	<b>59,1%</b>	-	-	-	36,5	46,3	78,9%	28,5	40,1	71,1%
		2015	7	10	<b>70,0%</b>	-	-	-	24,6	45,8	53,8%	26,8	51,5	52,1%
		2016	6	12	<b>50,0%</b>	-	-	-	32,8	48,4	67,7%	32,4	57,0	56,8%



iC16BIS LM-37	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2017	9	20	<b>45,0%</b>	-	-	-	37,4	59,1	63,2%	34,3	60,4	56,7%	
iC16BIS LM-49		2018	17	37	<b>45,9%</b>	-	-	-	39,0	60,0	65,0%	33,9	62,1	54,6%	
		2015	6	10	<b>60,0%</b>	-	-	-	16,0	22,3	71,6%	20,0	28,4	70,4%	
		2016	9	13	<b>69,2%</b>	-	-	-	28,7	39,0	73,5%	24,5	33,4	73,3%	
		2017	8	16	<b>50,0%</b>	-	-	-	19,0	25,3	75,2%	22,4	32,2	69,7%	
		2018	13	22	<b>59,1%</b>	-	-	-	36,5	46,3	78,9%	28,5	40,1	71,2%	
	iC17 LM-37	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2016	8	15	<b>53,3%</b>	-	-	-	34,4	47,3	72,8%	35,0	49,3	70,9%
2017			6	10	<b>60,0%</b>	-	-	-	34,0	45,8	74,3%	37,1	51,5	72,0%	
2018			8	12	<b>66,7%</b>	-	-	-	38,9	48,4	80,3%	41,8	57,0	73,4%	
iC17 LM-49			2016	10	15	<b>66,7%</b>	-	-	-	28,0	32,7	85,7%	26,3	33,0	79,7%
			2017	8	10	<b>80,0%</b>	-	-	-	16,0	22,3	71,6%	20,6	28,4	72,6%
			2018	9	13	<b>69,2%</b>	-	-	-	28,7	39,0	73,5%	24,9	33,4	74,6%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2016	2	3	<b>66,7%</b>	-	-	-	24,3	32,0	75,8%	28,5	39,5	72,0%	
		2017	10	17	<b>58,8%</b>	-	-	-	49,8	67,6	73,7%	29,3	41,0	71,4%	
		2018	3	5	<b>60,0%</b>	-	-	-	22,1	29,4	75,1%	29,4	40,8	72,1%	
		2019	9	10	<b>90,0%</b>	-	-	-	34,0	42,6	79,8%	35,2	46,9	75,2%	
			2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2015	674	1.210	<b>55,7%</b>	-	-	-	896,0	1.524,4	58,8%	1.042,7	1.368,7	76,2%	
		2016	744	1.324	<b>56,2%</b>	-	-	-	953,0	1.577,1	60,4%	1.047,9	1.419,7	73,8%	
		2017	714	1.362	<b>52,4%</b>	-	-	-	900,3	1.551,1	58,0%	1.026,0	1.434,9	71,5%	
		2018	726	1.404	<b>51,7%</b>	-	-	-	811,4	1.477,2	54,9%	1.003,1	1.424,6	70,4%	
		2019	715	1.495	<b>47,8%</b>	-	-	-	843,4	1.503,5	56,1%	993,5	1.428,2	69,6%	
			2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC21 LM-37	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2015	10	10	<b>100,0%</b>	-	-	-	44,6	45,8	97,5%	49,8	51,5	96,8%
		2016	12	12	<b>100,0%</b>	-	-	-	47,3	48,4	97,7%	55,3	57,0	97,0%
		2017	20	20	<b>100,0%</b>	-	-	-	57,4	59,1	97,0%	58,6	60,4	97,1%
		2018	34	37	<b>91,9%</b>	-	-	-	56,9	60,0	94,8%	59,5	62,1	95,8%
iC21 LM-49		2015	10	10	<b>100,0%</b>	-	-	-	21,0	22,3	94,0%	26,9	28,4	94,7%
		2016	13	13	<b>100,0%</b>	-	-	-	38,0	39,0	97,4%	31,6	33,4	94,7%
		2017	12	16	<b>75,0%</b>	-	-	-	23,0	25,3	91,1%	30,1	32,2	93,4%
		2018	21	22	<b>95,5%</b>	-	-	-	44,8	46,3	96,8%	38,2	40,1	95,4%
iC22 LM-37	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2015	7	15	<b>46,7%</b>	-	-	-	26,6	47,3	56,3%	22,6	49,3	45,8%
		2016	6	10	<b>60,0%</b>	-	-	-	25,3	45,8	55,2%	23,6	51,5	45,9%
		2017	2	12	<b>16,7%</b>	-	-	-	29,2	48,4	60,3%	26,3	57,0	46,1%
		2018	6	20	<b>30,0%</b>	-	-	-	29,1	59,1	49,3%	28,4	60,4	47,0%
iC22 LM-49		2015	8	15	<b>53,3%</b>	-	-	-	19,3	32,7	59,2%	19,9	33,0	60,4%
		2016	8	10	<b>80,0%</b>	-	-	-	13,0	22,3	58,2%	16,6	28,4	58,3%
		2017	6	13	<b>46,2%</b>	-	-	-	20,3	39,0	52,1%	19,0	33,4	56,8%
		2018	6	16	<b>37,5%</b>	-	-	-	15,3	25,3	60,4%	19,2	32,2	59,6%
iC23 LM-37	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2015	0	10	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	45,8	0,3%	0,2	51,5	0,4%
		2016	0	12	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,2	48,4	0,5%	0,4	57,0	0,7%
		2017	2	20	<b>10,0%</b>	-	-	-	2,1	59,1	3,6%	0,8	60,4	1,2%
		2018	0	37	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	60,0	0,0%	0,4	62,1	0,6%
iC23 LM-49		2015	0	10	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	22,3	0,0%	0,2	28,4	0,8%
		2016	0	13	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,7	39,0	1,7%	0,2	33,4	0,6%
		2017	0	16	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	25,3	0,0%	0,2	32,2	0,7%
		2018	0	22	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,3	46,3	0,5%	0,2	40,1	0,6%
iC24 LM-37	2016	2	15	<b>13,3%</b>	-	-	-	4,1	47,3	8,7%	4,4	49,3	8,9%	
	2017	2	10	<b>20,0%</b>	-	-	-	2,4	45,8	5,2%	3,7	51,5	7,3%	

iC24 LM-49	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2018	0	12	<b>0,0%</b>	-	-	-	3,3	48,4	6,9%	4,8	57,0	8,5%
		2016	3	15	<b>20,0%</b>	-	-	-	2,0	32,7	6,1%	3,4	33,0	10,3%
		2017	0	10	<b>0,0%</b>	-	-	-	3,3	22,3	14,9%	3,4	28,4	11,8%
		2018	2	13	<b>15,4%</b>	-	-	-	5,3	39,0	13,7%	3,9	33,4	11,5%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	3	3	<b>100,0%</b>	-	-	-	28,5	32,0	89,1%	35,3	39,5	89,4%
		2017	12	17	<b>70,6%</b>	-	-	-	60,2	67,6	89,1%	37,1	41,0	90,4%
		2018	11	13	<b>84,6%</b>	-	-	-	47,6	53,0	89,8%	34,9	38,7	90,1%
		2019	10	10	<b>100,0%</b>	-	-	-	39,4	42,6	92,4%	43,2	46,9	92,2%
		2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	3	7	<b>42,9%</b>	-	-	-	33,8	47,6	71,0%	20,6	31,1	66,1%
		2018	3	5	<b>60,0%</b>	-	-	-	22,0	30,1	73,0%	22,5	33,9	66,3%
		2019	1	3	<b>33,3%</b>	-	-	-	15,1	20,4	74,2%	18,9	30,6	61,9%
		2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	3	7	<b>42,9%</b>	-	-	-	30,5	47,0	64,9%	18,8	31,3	60,0%
		2018	3	5	<b>60,0%</b>	-	-	-	22,7	32,2	70,5%	21,5	34,3	62,5%
		2019	1	3	<b>33,3%</b>	-	-	-	14,1	19,9	71,2%	18,0	30,8	58,6%
		2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM;	2017	3	4	<b>75,0%</b>	-	-	-	30,5	44,8	68,2%	18,8	29,3	64,1%
		2018	3	5	<b>60,0%</b>	-	-	-	22,7	30,7	73,9%	21,5	32,1	66,9%

LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2019	1	3	<b>33,3%</b>	-	-	-	14,1	19,3	73,3%	18,0	28,8	62,6%
	2017	-											
	2018	-											
	2019	-											

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2015	65	10,1	<b>6,4</b>	-	-	-	127,9	12,7	10,1	140,0	11,4	12,3
	2016	65	11,0	<b>5,9</b>	-	-	-	138,4	13,1	10,5	149,0	11,8	12,6
	2017	84	11,4	<b>7,4</b>	-	-	-	163,8	12,9	12,7	164,0	12,0	13,7
	2018	120	11,7	<b>10,3</b>	-	-	-	164,0	12,3	13,3	177,9	11,9	15,0
	2019	141	12,5	<b>11,3</b>	-	-	-	181,6	12,5	14,5	195,2	11,9	16,4
	2015	-											
	2016	-											
	2017	-											
	2018	-											
	2019	-											
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2015	31	7,4	<b>4,2</b>	-	-	-	50,8	6,1	8,3	54,0	7,1	7,6
	2016	26	8,9	<b>2,9</b>	-	-	-	62,3	7,4	8,4	60,9	7,5	8,2
	2017	44	9,5	<b>4,6</b>	-	-	-	70,7	6,9	10,3	66,9	7,7	8,7
	2018	67	10,1	<b>6,6</b>	-	-	-	67,2	6,3	10,6	71,6	7,7	9,3
	2019	57	10,6	<b>5,4</b>	-	-	-	77,6	6,5	11,9	81,5	7,5	10,8
	2015	-											
	2016	-											
	2017	-											
	2018	-											
	2019	-											

Breve commento

Il gruppo di riesame è costituito dai Proff., Cesare Emanuel, Miriam Ravetto, Stefania Irene Sini (Presidente del CdS). Manca attualmente la rappresentanza degli Studenti in quanto il Rappresentante degli Studenti ha rassegnato le sue dimissioni nell'ottobre 2020. In attesa di nuove elezioni, si è deciso di coinvolgere nei lavori il Rappresentante degli Studenti nel gruppo del riesame del Corso di Studio triennale in Lingue Straniere, Luca Rapisarda, e la Studentessa di Lingue, Culture, Turismo, Francesca Viola.

L'analisi critica dei dati forniti dagli indicatori Anvur (gruppi A, B, E), aggiornati al 10/10/2020, disponibili per gli anni accademici 2016-17, 2017-18, 2018-19 e in parte 2019-20 permette di evidenziare fenomeni degni di nota nonché criticità del CdS, come indicato dal NdV nella Relazione annuale dei nuclei di valutazione interna 2020. Si specifica che la relazione procede per aree tematiche ed implica anche alcuni raggruppamenti di dati.

GRUPPO A Indicatori Didattica

GRUPPO E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

#### DIDATTICA E CARRIERE DEGLI STUDENTI

iC00a, iC00d. I dati relativi agli avvisi di carriera, così come i dati concernenti gli iscritti sono estremamente positivi. Evidenziando un rilevante aumento delle iscrizioni e dell'attrattività del Corso di Studio lungo il triennio considerato, mostrano che gli interventi attuati a tale scopo, in particolare le modifiche al rafforzamento e all'ampliamento dell'offerta formativa e la cura particolare rivolta all'orientamento, hanno avuto buon esito.

iC01. La percentuale di Studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell' a.s. mostra un andamento in discesa in entrambi i percorsi dell'Interclasse. Nella LM 37 il dato del 2017 è inferiore di poco rispetto alla media macro-regionale, mentre è il medesimo di quello della media nazionale. Tuttavia il dato del 2018 è inferiore sia alla media geografica sia alla media nazionale. Pur non trattandosi di differenze di grave entità, si intende rafforzare il monitoraggio delle carriere degli Studenti della LM 37 attraverso un'indagine da svolgersi a metà anno che il gruppo del riesame potrà effettuare chiedendo alla segreteria Studenti un riepilogo dei cfu caricati in carriera. Va precisato tuttavia che nel presente anno accademico questi Studenti sono in larga misura impegnati in un percorso finalizzato all'insegnamento in vista dei concorsi nazionali di reclutamento e particolarmente interessati alla regolarità della loro carriera. Anche nella LM 49 si registrano oscillazioni che non risultano preoccupanti, ma sollecitano a perseguire il lavoro di supporto alla didattica attraverso le verifiche delle competenze in ingresso, già sistematicamente gestite dai Docenti delle singole lingue (cfr. Scheda Audit 2020 ai punti D R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze), nonché la messa a punto di crash course e il potenziamento delle esercitazioni nel campo dell'insegnamento delle lingue straniere, offerto a Studenti provenienti da altri Atenei e dal CdS in Promozione e Gestione del Turismo (Dipartimento di Studi per l'economia e l'impresa, sede di Novara, UPO), i quali, per via di una preparazione linguistica in ingresso insufficiente, hanno riscontrato difficoltà nel superare alcuni esami di esercitazioni di lingua straniera. Gli sforzi intrapresi nell'ambito del corso triennale di Novara aumento a 12 cfu dell'offerta di Lingua francese e inglese vanno in questa direzione di un rafforzamento dell'offerta linguistica che è necessario perseguire.

iC02. Anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso mostra un andamento differente nei due percorsi dell'Interclasse. Nella LM 37 si registra un calo dal virtuoso 100% del 2016 al 71,4% del 2019. Nonostante il calo che trova spiegazione nella presenza di Studenti lavoratori o impegnati in lavori part-time si osserva come le percentuali restino comunque ben al di sopra delle medie macro-regionale e nazionale; va altresì tenuto conto che si tratta per il 2016 di 6 Studenti su 6; per il 2017 di 5 Studenti su 6; per il 2018 ancora di 5 Studenti su 6 e per il 2019 di 10 Studenti su 14. Nella LM 49 i dati sono in crescita in concomitanza con un numero crescente di Studenti (nel 2016, 2 Studenti su 3; nel 2017, 10 Studenti su 12 e nel 2018, 8 Studenti su 8): dal 66,7% del 2016 92,3% del 2019 (12 Studenti su 13) (media macro-regionale 73%, media nazionale 75%).

iC04. Si evidenzia per entrambi i percorsi dell'Interclasse un andamento oscillante. Nella LM37, la percentuale di iscritti al primo anno laureati in un altro Ateneo, pur in lieve diminuzione nel triennio, si mantiene al di sopra delle medie macro-regionali e nazionali. I risultati confermano la tenuta attrattiva della LM37, il cui bacino di utenza è peraltro prevalentemente rappresentato da Studenti in possesso di una laurea triennale in Lingue Straniere Moderne presso il Disum dell'UPO, di cui il CdS magistrale è la diretta prosecuzione. Nella LM 49 la percentuale cresce sensibilmente dal 2017 al 2019, raggiungendo valori superiori alla media nazionale, anche se ancora inferiori a quelli delle medie macro-regionali. Gli interventi attuati nel corso di questi ultimi anni nell'ambito dell'orientamento (a cominciare da una particolare cura rivolta all'organizzazione degli Open Day, ma anche attraverso colloqui in ingresso personalizzati) nonché gli interventi mirati al rafforzamento dell'offerta formativa e alla organizzazione di percorsi flessibili (cfr. Scheda Audit 2020 al punto R3.B.3) costituiscono una misura efficace attuata per migliorare l'attrattività del Corso di studio, che resta a tutt'oggi molto soddisfacente.

iC13. L'andamento delle percentuali di CFU conseguiti al 1° anno dal 2016 al 2018 (mancano i dati del 2019) è difforme nei due percorsi dell'Interclasse. Per la LM37, dopo la crescita del biennio 2016-2017, si registra nel 2018 un ritorno ai dati del 2016 (53,9%), al di sotto delle medie macro-regionali e nazionali. Anche nella LM 49 i dati si mantengono nel triennio al di sotto delle medie, ma mostrano comunque un miglioramento rispetto all'anno precedente, e confermano l'efficacia al fine di un miglioramento della criticità degli interventi attuati nel corso di quest'anno attraverso un potenziamento dell'attività di tutoraggio mirato innanzi tutto a guidare gli Studenti nella scelta delle materie e nella compilazione del Piano di studi. L'intervento, auspicato l'anno scorso, da parte di Studenti tutor previsti dal Dipartimento e dall'Ateneo a sostegno dell'attività didattica non è stato pienamente efficace in quanto esso è giunto ad anno accademico avanzato. L'azione promossa dal

CdS di sollecitare i responsabili affinché i fondi per i Tutor venissero assegnati dall'Ateneo e distribuiti dal Dipartimento a inizio dell'anno accademico, all'avvio del primo semestre, e non ad anno accademico avanzato come invece accaduto negli anni in questione, ha avuto esito positivo solo a partire da quest'anno.

iC14. Anche riguardo ai dati sulle percentuali di Studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio si rileva un segno di miglioramento nell'ultimo anno per cui i dati sono disponibili. Nella LM 37 si passa (per 12 Studenti su 12) dal 100% del 2016 (media macro-regionale: 97,3%; media nazionale: 95,6%) al 90,0% (18 Studenti su 20) del 2017 (media macro-regionale: 92,5%; media nazionale: 94,7%) al 91,9% (34 studenti su 37) del 2018 (media macro-regionale: 94,4%; media nazionale: 94,67%), dunque con un segnale di miglioramento rispetto all'anno precedente. Il passaggio dal 100% al 91,9% può leggersi dunque in relazione alla numerosità del campione, esiguo nel 2016 e più corposo negli anni successivi. Resta il dato al di sotto delle medie. Nella LM 49 invece si osserva un miglioramento: si passa (per 13 Studenti su 13) dal 100% del 2016 (media macro-regionale: 95,7%; media nazionale: 93,6%) al 75,0% (12 Studenti su 16) del 2017 (media macro-regionale: 90,3%; media nazionale: 92,4%) a una risalita del 95,5% (21 Studenti su 22) del 2018 (media macro-regionale: 95,7%; media nazionale: 94,3%). Anche qui la criticità, sia pur non grave, rilevata nel 2017, è stata monitorata quale indice di dispersione e combattuta attraverso una maggiore assistenza dei nuovi iscritti da parte di Docenti e Tutor (la cui presenza si conferma necessaria sin dall'inizio dell'anno accademico), con un impegno particolare nel campo dell'insegnamento delle lingue straniere.

iC15 e iC16. Nella stessa prospettiva d'indagine, gli indicatori iC15 e iC16 mostrano, dal 2016 al 2018, dati più variegati e degni di attenzione. Riguardo agli Studenti che proseguono al II anno avendo ottenuto almeno 20 CFU al I anno per la LM 37 si registra un complessivo aumento nel corso del triennio, che mantiene però i valori al di sotto delle medie. La LM 49 registra invece una decisa confortante risalita al 90,9% nel 2018, sostanzialmente in linea con le medie macro-regionali (91,4%); e nazionale (89,4%).

Riguardo agli Studenti che proseguono al II anno avendo ottenuto almeno 40 CFU al I anno per la LM 37 si registra una diminuzione dei valori, che si mantengono inferiori alle medie di riferimento. Anche la LM 49 registra un calo nel triennio, con una risalita nel 2018, che la mantiene comunque al di sotto delle medie (ad eccezione dei dati riguardanti il 2018 per gli indicatori iC15, che si riallineano a entrambe le medie). In attesa di verificare i dati del 2019, si ribadisce in parte quanto affermato nella Scheda di Monitoraggio del 2019: che il ritardo nel conseguire i crediti necessari, legato in buona misura all'insufficiente preparazione linguistica degli iscritti provenienti da classi di laurea altre rispetto a Lingue straniere moderne, che prevedono, in alcuni casi, un piano di studi con un carico minore di crediti di lingua, è stato e va contrastato mediante il potenziamento dei corsi di lingua nonché l'utilizzo di tutor a sostegno della didattica laddove le necessità vengano segnalate dai docenti dei corsi. In questa prospettiva, il colloquio preliminare per la verifica dei requisiti di ammissione, svolto dal referente del CdS, unito ai test di valutazione del livello di competenza linguistica rivolti alle matricole, secondo le modalità stabilite dall'articolo 13 del Regolamento, stanno attualmente operando alacremente per risolvere la criticità in questione. Questa azione intrapresa sta già permettendo agli Studenti immatricolati nella LM49 con una competenza linguistica ritenuta non sufficiente di seguire un corso di livello adeguato durante il primo anno di corso, che possa fungere da riallineamento, in vista dell'esame inserito nel secondo anno del piano di studi. Di fatto i miglioramenti registrati nell'ultimo anno nella LM49 sembrano confermare l'efficacia del lavoro svolto, che dunque necessita di essere perseguito con costanza e sistematicità. Una prevenzione contro il rallentamento della carriera, causato dal non superamento degli esami di lingue straniere, sia per la LM37 sia per la LM9, necessita inoltre di insegnamenti differenziati per fare fronte alla preparazione disomogenea degli iscritti. I tagli effettuati nel 2020 alle esercitazioni linguistiche risultano da questo punto di vista molto preoccupanti. Va infine sottolineato come sia già in atto un'azione correttiva determinata dalla modifica dell'articolo 13 del regolamento inserita nell'anno accademico 2018-19 per la coorte 2019-20, relativa ai requisiti per l'ammissione e le modalità di verifica, riguardanti nella fattispecie l'obbligo di aver ottenuto almeno 15 cfu nelle due lingue straniere conseguite nel triennio.

iC18. La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, in calo dal 2016 al 2017 (rispettivamente pari a 66,7% e 58,8%) e in lieve risalita dal 2017 al 2018 (60,0%) che rappresentava un dato negativo rispetto ai valori macro-regionali e nazionali, tutti superiori al 70%, viene decisamente modificata dal dato del 2019: 90% (media macro-regionale: 79,8%; media nazionale: 75,2%). Tali dati vanno in ogni caso commisurati con il numero degli studenti intervistati (3 nel 2016, 17 nel 2017, 5 nel 2018, 9 nel 2018).

iC22. La percentuale di immatricolati che si sono laureati nel CdS entro la durata normale del corso, che aveva registrato un calo preoccupante dal 2016 al 2017 sia per la LM37 (dal 60% al 16,7%) sia per la LM49 (dall'80% al 46,2%, in posizione comunque superiore alla media macro-regionale - 34,2% - ma inferiore a quella nazionale - 52,4%), risale nel 2018 per la LM37: 30%, mentre cala ulteriormente per la LM49, mantenendosi in entrambi i casi inferiore alle medie. La criticità di questo dato, in miglioramento nella LM37, ma non nella LM49, che trova spiegazione nella presenza di diversi Studenti lavoratori, merita comunque attenzione da parte del CdS ed esige interventi di rafforzamento di iniziative di monitoraggio delle carriere degli Studenti già dal I anno e il rafforzamento dell'attività di tutoraggio.

iC24. Il quadro delle percentuali di abbandoni del CDS dopo N+1 anni non ci fornisce alcun dato nuovo rispetto al 2018, dal momento che mancano i dati relativi al 2019, per cui ripetiamo le considerazioni espresse nella Scheda di monitoraggio annuale dell'anno scorso. Si tratta di un quadro assai differente nei due percorsi dell'Interclasse. Nella LM 37 il dato si assesta nel 2018 allo 0,0%. Nella LM 49, dopo lo 0,0% del 2017 risale nel 2018 al 15,4%, in posizione comunque inferiore alle medie macro-regionale (33,3%) e nazionale (17,4%). Si può dunque rilevare un andamento positivo in un ambito, quello degli abbandoni, indicato come sensibile nella Relazione annuale del Nucleo di valutazione interna 2018 e del 2019 per tutti i corsi di studi dell'UPO. Inoltre si precisa che proprio sugli abbandoni, spesso dovuti a cause del tutto indipendenti da qualunque possibile aspetto pertinente all'università, il CdS è costantemente vigile, con azioni di monitoraggio periodiche e analisi e interventi su singoli casi, in ragione altresì del limitato numero di Studenti.

iC25. Il grado di soddisfazione dei laureati è in costante crescita, raggiungendo il 100% nel 2019. Si specifica che si tratta di un campione esiguo (12 Studenti su 17 nel 2017, 4 su 5 nel 2018; 10 su 10 nel 2019), ma al contempo la crescita della percentuale in proporzione all'aumento degli Studenti e in relazione alle medie di riferimento è un dato confortante.

iC/26/26bis. Sia pur nell'ambito di un campione ridotto, i dati sull'occupazione dei laureati mostrano una crescita dal 42% del 2017 al 60% del 2018, con un trend di raggiungimento dei livelli macro-regionali e quindi una discesa nel 2018 al 33,3% (media macro-regionale: 74,2%; nazionale: 61,9%). Il CdS ha intrapreso azioni mirate a rafforzare le iniziative di inserimento nel mondo

del lavoro con incontri regolari con le parti sociali, organizzati in sinergia con gli altri CdS del Disum. Si è inoltre operato alla selezione di parti sociali più specificamente attinenti al percorso del CdS magistrale (in modo particolare LM49): stakeholder che operano nell'ambito del turismo. Gli incontri con le parti sociali sono stati interrotti a causa dell'emergenza sanitaria Covid19 sopraggiunta ad anno accademico avviato, le cui conseguenze possono in parte spiegare questa discesa dei dati relativi all'occupazione. Nonostante le difficoltà, il dialogo con le parti sociali è stato riavviato. In attesa dei dati del 2020, si continuerà a lavorare in questa direzione anche attraverso la istituzione nell'anno accademico 2020/2021 di 3 laboratori professionalizzanti nelle materie del turismo e con la progettazione del Master di II livello Costruzione, comunicazione e promozione in lingua straniera dell'offerta turistica di filiera.

#### CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

iC05 Le percentuali relative al rapporto tra Studenti regolari e Docenti (Professori a tempo indeterminato, Ricercatori a tempo indeterminato, Ricercatori di tipo a e b), disponibili congiuntamente per la LM 37 e la LM 49, sono cresciute dal 4,2% del 2017, in cui erano inferiori alle medie di riferimento, al 7,1 del 2019, in cui raggiungono valori molto vicini alle medie macro-regionale (8,5%) e nazionali (7,3%). I dati evidenziano condizioni favorevoli per lo svolgimento della didattica, in particolare delle esercitazioni linguistiche, con la possibilità da parte dei Docenti di lavorare con classi di numero tale da potere consentire un rapporto ravvicinato con gli Studenti e maggiore attenzione ai loro percorsi formativi rispetto a quanto avviene nei grandi Atenei. Si precisa tuttavia che la valida preparazione offerta agli Studenti in tali condizioni non elimina l'esigenza di monitorare la preparazione (linguistica e non) degli Studenti e che i tagli operati nell'anno accademico 2020 sulle esercitazioni condurranno inevitabilmente a un peggioramento di questo dato.

iC08. Durante il triennio 2017-2019, sostanzialmente stabili al 100% sono le percentuali di Docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento. I dati positivi vanno tuttavia commisurati al numero esiguo dei Docenti, senza trascurare gli altri indicatori relativi alla medesima area tematica.

iC19. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, calcolata congiuntamente per entrambi i percorsi dell'Interclasse, mostra un progressivo calo dal 52,4% del 2017 al 47,8% del 2019, rimanendo inferiore alle medie macro-regionali e decisamente inferiore a quelle nazionali, sia pur anchesse in calo. Questo dato illustra i bisogni effettivi del CdS in termini di docenza. Le recenti sostituzioni di due Ricercatori a tempo indeterminato giunti al termine della pensione (Letteratura tedesca e Didattica delle lingue moderne), con due Ricercatori a tempo determinato lascia invariata la situazione e non risolve la criticità. La recente presa di servizio di un Professore associato e di un Ricercatore a tempo determinato di Linguistica inglese in sostituzione di un Ricercatore a tempo indeterminato trasferitosi in altro ateneo verrà registrata dai dati dell'anno prossimo. Resta la necessità di ricorrere a diversi contratti esterni soprattutto per le esercitazioni di lingua. Compito del CdS sarà l'impegno a sollecitare il Dipartimento e l'Ateneo riguardo alla necessità di potenziare sia settori disciplinari di base e caratterizzanti con passaggi di ruolo interni e creazione di posti di ricercatori, sia l'apporto fondamentale dei CEL, in direzione di una loro stabilizzazione a tempo indeterminato, mediante una politica in linea con gli obiettivi fissati dal piano strategico.

iC27. L'indicatore del rapporto tra Studenti iscritti e Docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) passa da 7,4 nel 2017 a 11,3 nel 2019. Valgono in questo caso le considerazioni espresse per iC05 e per iC019.

iC09. Eccellenti risultano i valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei Docenti. Dato il valore di riferimento 0,8, dal 2017 al 2019 si registra una presenza di 1,4 nei primi due anni che cala lievemente a 1,3 nel 2019, comunque a fronte di medie macro-geografiche e nazionali costanti sui valori rispettivamente di 1,1 e 1,0. È questo uno dei punti forza del CdS e della sua attrattività.

#### GRUPPO B Indicatori internazionalizzazione

iC10. Le percentuali di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli Studenti entro la durata normale del corso evidenziano per la LM 37 un andamento di forte salita e discesa. Dal 186,5, del 2016 al 143,4 del 2017 (più del doppio della media macro-regionale e nazionale), al 18,5 del 2018. Quest'ultimo dato ci appare estremamente basso e anomalo e riteniamo andrebbe verificato. La LM 49 presenta invece una forte impennata dal 4,7 del 2016 al 96,0, del 2017 (superando sensibilmente la media macro-regionale e nazionale) per ridiscendere al 74,7 nel 2018 (media macro-regionale: 107,4; nazionale: 54,9) Il trend altalenante ma non inferiore rispetto alle medie mostra il buon lavoro svolto attraverso diverse iniziative intraprese per fare conoscere, agli iscritti di entrambi i percorsi dell'Interclasse, tutte le opportunità offerte dall'internazionalizzazione (Erasmus + e free Mover), che vengono comunque sistematicamente presentate nelle giornate destinate all'orientamento in ingresso. A ciò si aggiunge l'azione di ampliamento delle sedi con cui il Disum e in modo particolare i corsi di lingue hanno stipulato nuovi accordi. Tra le sedi di più recente acquisizione, alcune propongono percorsi formativi più vicini alle materie turistiche, come per esempio l'Università Madeira, con cui è stato stipulato un accordo da pochi anni.

Il divario tra LM37 e LM49, nella prospettiva della laurea binazionale, si spiega col fatto che, per compatibilità dei percorsi di studio, solo la LM37 gode degli accordi con l'Université de Savoie Mont Blanc (sede di Chambéry) che incidono significativamente sul totale dei crediti ottenuti all'estero.

iC11. Similmente si possono valutare i dati relativi alle percentuali di laureati entro la data normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. Per la LM37 si registrano infatti percentuali molto alte, tutte al di sopra delle medie macro-regionali e nazionale nel periodo 2017-2018, mentre il 2019 registra una discesa. Le percentuali della LM49 mostrano un andamento altalenante, attestandosi al 250 nel 2019 (media macro-regionale: 287; nazionale: 177,4). Sempre tenendo conto dei numeri molto esigui, si può osservare il miglioramento per la LM49. In mancanza di un percorso nell'ambito della Laurea binazionale presso l'Université de Savoie Mont Blanc (sede di Chambéry), è necessario proseguire con le azioni correttive già intraprese: incontri

mirati di presentazione dei programmi Erasmus, con adeguata attenzione alle possibilità Traineeship e Free mover, che consentono di conseguire CFU attraverso soggiorni finalizzati all'esperienza di tirocinio o alla preparazione della tesi di laurea oltre che a esperienze didattiche presso istituzioni straniere.

L'analisi comparativa dei dati forniti ha quindi messo in evidenza un quadro frastagliato in cui coesistono aspetti notevolmente positivi con punti critici non gravi ma suscettibili di attenzione, monitoraggio e azioni correttive. Costituiscono punti di forza: i numeri in forte crescita degli immatricolati e degli iscritti che rivelano un'attrattiva significativa del Corso di Studio; l'eccellente qualità della ricerca dei Docenti; una percentuale di abbandoni inferiore alle medie macro-regionali e nazionali; un buon livello di internazionalizzazione con buone percentuali di CFU conseguiti all'estero dagli Studenti e il miglioramento delle percentuali per la LM49; elevata percentuale nel livello di soddisfazione e di positiva valutazione da parte degli Studenti. Gli aspetti problematici riguardano il rallentamento delle carriere degli Studenti, con percentuali di CFU conseguiti al secondo anno inferiori alle medie macro-regionale e nazionale, con inevitabile abbassamento della percentuale di immatricolati laureati nel CdS entro la durata normale del corso. Come si è affermato, questo abbassamento è dovuto a fattori esterni al campo d'azione del CdS quali l'impegno lavorativo di diversi Studenti. Complica il quadro un ulteriore aspetto degno di attenzione concernente le differenze emerse dai dati tra i due percorsi dell'Interclasse. In ciascun percorso dell'Interclasse si riscontrano dati di eccellenza e qualche criticità. Se da un lato tali differenze sono da considerarsi costitutive e in generale rappresentano un fattore di arricchimento del CdS grazie alla pluralità delle discipline e degli orientamenti che in esso si incontrano e incrociano in linea peraltro con le indicazioni del Piano Strategico di Ateneo che sollecita iniziative didattiche e scientifiche interdisciplinari d'altro canto, dal punto di vista dei risultati didattici, le differenze vanno a incidere sul lavoro degli Studenti, che si iscrivono alla Magistrale da percorsi diversi e con competenze difformi. Per ovviare alla necessità di offrire maggiori competenze nel settore turistico, nei limiti dei mezzi a disposizione del Corso di Studio, da quest'anno si sono istituiti tre laboratori professionalizzanti in questo campo. Le criticità registrate negli anni scorsi nell'ambito delle Lingue straniere, che costituiscono il fondamento nonché l'eccellenza dell'offerta didattica del CdS, sono oggetto di costante monitoraggio e di azioni sistematiche. A fronte dell'insufficiente preparazione linguistica registrata negli anni di diversi iscritti provenienti da classi di laurea che prevedono, in alcuni casi, un piano di studi con un carico minore di crediti di lingua, il CdS ha operato e sta operando con misure mirate (colloquio preliminare per la verifica dei requisiti di ammissione, svolto dal referente del CdS, unito ai test di valutazione del livello di competenza linguistica, secondo le modalità stabilite dall'articolo 13; modifica dello stesso con il restringimento dei requisiti in riferimento ai CFU delle lingue straniere) conseguendo quest'anno risultati positivi. Per risolvere tali criticità si ritiene oltremodo necessario l'intensificazione del coinvolgimento dei Docenti Tutor oltre la consulenza per compilazione del piano di studi e approvazione degli stessi, ma anche attraverso colloqui con gli Studenti e monitoraggio delle difficoltà da essi riscontrate e consigli mirati a superarle. Necessario è altresì il rafforzamento delle figure degli Studenti Tutor a sostegno della didattica: sollecitando, come si è detto, il Dipartimento e Ateneo a operare affinché gli Studenti Tutor possano lavorare già all'inizio dell'anno seguendo gli Studenti nella scelta delle discipline, e ottenendo la soddisfazione di tale richiesta nel mese di novembre del 2020: dunque ad anno accademico avviato ma comunque in tempo per le due prossime parti del II semestre, in modo da poter monitorare le eventuali difficoltà e operare tempestivamente alla loro risoluzione. Ulteriore aspetto critico confermato quest'anno è il basso numero di Docenti ed Esercitori linguistici assunti a tempo indeterminato e la presenza di un singolo Docente su specifiche aree disciplinari. A ciò si aggiungono i tagli sopraggiunti nel 2020 che hanno ridotto in modo consistente il numero di ore delle esercitazioni, in particolare nelle lingue spagnola e tedesca. Il CdS dovrà confrontarsi quindi nuovamente con la delicata questione dell'equilibrio tra corpo docente assunto e didattica erogata ed attuare una politica di sviluppo per ridurre tale squilibrio. Va ancora una volta sottolineato, nel raffronto sistematico con i dati dell'area macro-regionale e nazionale, la peculiarità del CdS, primo e unico Corso interclasse in Italia che abbinati LM37 e LM49, con i vincoli derivanti da questa situazione, rispetto a Lauree Magistrali costituite da una sola delle due classi, il che fa sì che i dati, peraltro tratti da campioni esigui, in alcuni casi non possano risultare pienamente commensurabili.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **10/10/2020**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)



