

**Università del Piemonte Orientale
Dipartimento di Studi Umanistici**

Corso di Studio in Lettere L-10

**Documento di pianificazione delle consultazioni delle Parti Interessate
Anno Accademico 2017-18**

PREMESSA. Il *'Documento di pianificazione delle consultazioni delle Parti Interessate'* qui formulato tiene conto di quanto indicato nel *'Piano Strategico di Ateneo 2016-2018'*, specie al punto 2.2: "Nell'ambito della più generale missione che caratterizza gli Atenei pubblici di contribuire a formare la futura classe dirigente, di diffondere conoscenze e cultura, di sviluppare nuove conoscenze, di seminare germi di innovazione, l'UPO intende caratterizzare il proprio ruolo nei termini seguenti. *Catalizzatore culturale e scientifico:* nel territorio del Piemonte Orientale l'UPO rappresenta l'unica realtà universitaria. Si trova perciò nella condizione di svolgere un ruolo di promozione e diffusione di riferimenti culturali e conoscenze scientifiche in un ambito geografico per il quale la dimensione universitaria era, fino a pochi anni or sono, una realtà lontana e conosciuta da pochi giovani e pochissime famiglie. *Ascensore sociale:* data la sua connotazione di Ateneo non metropolitano, l'UPO deve riuscire a promuovere la crescita culturale e scientifica dei giovani di un territorio multiprovinciale, preparandoli alle sfide sociali di un mondo sempre più globalizzato. *Luogo di ricerca integrato con il territorio:* l'UPO deve promuovere e sviluppare ricerca di eccellenza, prestando particolare attenzione alle tematiche più coerenti con le valenze, le tradizioni, le problematiche che caratterizzano e distinguono il territorio del Piemonte Orientale. *Generatore di identità:* l'UPO deve promuovere la formazione di una identità di territorio che superi visioni e appartenenze localistiche e provinciali, coniugando e mettendo a valore le diversità che convivono nel Piemonte Orientale.". Acquisisce inoltre quanto affermato nel documento e cioè che: "È stata l'Università, più che la cultura locale, a creare l'identità territoriale del Piemonte orientale. È stata questa Università, unica nel suo genere, a trasformare questa topografia di individualità sparse in un sistema culturale dall'identità forte e capace di interagire nel contesto globale." (p. 8). Al tempo stesso condivide la consapevolezza espressa dall'Ateneo che: "didattica e ricerca non vanno disgiunte dal radicamento del contesto locale, ci siamo fortemente indirizzati verso il modello di *civic university*, destinato a sostenere l'innovazione economica e sociale della comunità in cui siamo inseriti e di cui siamo parte organica." (p. 9). Il presente documento aderisce alla visione del *Piano Strategico 2016-18* riguardo ai punti (paragrafo 2.3) relativi alla promozione, anche a livello internazionale, dei valori, delle vocazioni e delle competenze del territorio e della diffusione nel territorio di valori, esperienze e conoscenze emergenti nel contesto internazionale.

Il *'Documento di pianificazione delle consultazioni delle Parti Interessate'* tiene altresì conto della composizione del corpo docente del Dipartimento di Studi Umanistici UPO (inserito dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università, e della Ricerca, con ISPD '100', tra i 'Dipartimenti di eccellenza' 2017) e in particolare del profilo scientifico dei docenti del Corso di Studio in Lettere L-10. Nella fattispecie, il loro livello di aggiornamento su temi sia disciplinari, sia legati alle questioni della formazione e delle prospettive nazionali e internazionali di sviluppo (in forza dei loro rapporti con il mondo della conoscenza, della ricerca, del lavoro, della



produzione), garantisce una solida capacità di cogliere, analizzare, conoscere e interpretare fatti, avvenimenti, tendenze, fenomeni, flussi, cicli in corso e in via di sviluppo.

Il presente documento è formulato in base a quanto prescritto dalle 'Linee Guida per la consultazione delle Parti Interessate' emanate dal Presidio di Qualità UPO (19 luglio 2017, revisione 31 agosto 2017).

REFERENTI PER RAPPORTI PARTI INTERESSATE E STAGE E TIROCINIO DEL CORSO DI STUDIO IN LETTERE L-10

Responsabile del Corso di Studio per i rapporti con le Parti Sociali Interessate (sede di Vercelli e sede di Alessandria): professor Claudio Rosso (claudio.rosso@uniupo.it); personale TA: dottoressa Katia Milanese (katia.milanese@uniupo.it).

Responsabile del Corso di Studio per stage e tirocinio (sede di Vercelli e sede di Alessandria): professoressa Raffaella Afferni (raffaella.afferni@uniupo.it), personale TA: sede di Vercelli, dottoressa Alessandra Sandrini (alessandra.sandrini@uniupo.it); sede di Alessandria: dottoressa Laura Bodrati (laura.bodrati@uniupo.it).

ELENCO DELLE PARTI SOCIALI INTERESSATE DEL CORSO DI STUDIO IN LETTERE L-10

Il Corso di Studio in Lettere L-10 individua le seguenti organizzazioni rappresentative della produzione di beni e di servizi, delle professioni ovvero società scientifiche, centri di ricerca, istituzioni accademiche e culturali, di rilevanza locale, regionale, nazionale o internazionale, quali Parti Sociali Interessate (PSI) alla definizione dei fabbisogni formativi e degli sbocchi professionali di riferimento per il proprio percorso di studi.

Denominazione	Tipologia	Ambito attività
Laurea Magistrale in 'Filologia moderna, classica e comparata' (LM-14), DISUM, Università del Piemonte Orientale	Università – Corso di Studio Magistrale (istituzione scientifica e culturale)	formazione avanzata (completamento filiera universitaria)
- Laurea Magistrale in 'Lingue Culture Turismo' (LM-37 e LM-49), DISUM, Università del Piemonte Orientale - Laurea Magistrale in Filosofia (LM-78), DISUM, Università del Piemonte Orientale	Università - Corso di Studio Magistrale (istituzione scientifica e culturale)	formazione avanzata (completamento filiera universitaria)
Accademia della Crusca	istituzione scientifica e culturale – istituzione di alta cultura, avente personalità giuridica pubblica	ricerca e formazione avanzata, promozione della lingua italiana in Italia e all'estero
Museo Borgogna – Vercelli	ente museale	conservazione, valorizzazione, studio patrimonio storico-artistico
Fondazione Museo del Tesoro del Duomo e Archivio Capitolare Vercelli	ente museale	conservazione, valorizzazione e studio patrimonio storico-artistico



Museo Leone – Vercelli	ente museale	conservazione, valorizzazione e studio patrimonio archeologico e storico-artistico
Pinacoteca di Varallo Sesia	ente museale	conservazione, valorizzazione, studio patrimonio storico-artistico
Ufficio Beni Culturali, Archivio Storico e Biblioteca Agnesiana e Diocesana, Edilizia di Culto della Curia Arcivescovile – Vercelli	ufficio di tutela, valorizzazione, ricerca e catalogazione CEI	custodia, tutela, valorizzazione beni culturali, formazione
Archivio di Stato di Vercelli	Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo (MIBACT) – amministrazione pubblica – istituto periferico	conservazione del patrimonio archivistico; ordinamento degli archivi e compilazione dei relativi mezzi di corredo, edizioni di fonti; promozione, didattica, formazione in campo archivistico; iniziative di ricerca scientifica e di valorizzazione dei documenti anche in collaborazione con altri istituti culturali presenti sul territorio
Archivio di Stato di Biella	Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo (MIBACT) – amministrazione pubblica – istituto periferico	conservazione del patrimonio archivistico; ordinamento degli archivi e compilazione dei relativi mezzi di corredo, edizioni di fonti; promozione, didattica, formazione in campo archivistico; iniziative di ricerca scientifica e di valorizzazione dei documenti anche in collaborazione con altri istituti culturali presenti sul territorio
Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le Province di Alessandria, Asti e Cuneo	Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo (MIBACT)	tutela, valorizzazione del patrimonio archeologico, storico, artistico e del paesaggio, catalogo e tutela nell'ambito della regione di competenza, verifica dell'interesse culturale
Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le	Ministero dei beni e delle attività culturali e del	tutela, valorizzazione del patrimonio archeologico,



Province di Biella, Novara, Verbano-Cusio-Ossola e Vercelli	turismo (MIBACT)	storico, artistico e del paesaggio, catalogo e tutela nell'ambito della regione di competenza, verifica dell'interesse culturale
Biblioteca Civica – Alessandria	amministrazione pubblica – istituzione culturale	tutela, valorizzazione e divulgazione del patrimonio librario
Biblioteca Civica – Vercelli	amministrazione pubblica – istituzione culturale	tutela, valorizzazione e divulgazione del patrimonio librario
Ufficio Scolastico Regionale Piemonte	amministrazione pubblica – MIUR	educazione e formazione scolastica
Ufficio Scolastico Provinciale di Alessandria	amministrazione pubblica – MIUR	educazione e formazione scolastica
Scuole secondarie di secondo grado delle provincie di Alessandria, Biella, Novara, Vercelli	amministrazione pubblica – MIUR	educazione e formazione scolastica
Comune di Alessandria – (Assessorato allo sviluppo territoriale e strategico);	amministrazione pubblica	sviluppo territoriale
Comune di Buronzo	amministrazione pubblica	gestione e valorizzazione del patrimonio storico comunale e del territorio
Comune di Novara – Ufficio sviluppo della progettualità del Sindaco	amministrazione pubblica	attività e progetti culturali di carattere prevalentemente storico artistico e di portata nazionale
Comune di Ochieppo Inferiore – Ufficio del Sindaco	amministrazione pubblica	gestione, valorizzazione, promozione del patrimonio storico e storico-artistico comunale e del territorio attività di mediazione linguistica e integrazione multiculturale, apprendimento della lingua italiana
Comune di Vercelli – Assessorato agli Eventi Culturali; Comune di Vercelli – Assessorato al Turismo e	amministrazione pubblica	gestione, valorizzazione, promozione del patrimonio storico e storico-artistico comunale e del territorio attività e progetti culturali di



Sviluppo Economico		carattere prevalentemente storico-artistico e di portata nazionale
Istituto per la Storia della Resistenza e della Società contemporanea nel Biellese, nel Vercellese e in Valsesia (Varallo Sesia)	associazione, istituto culturale, agenzia formativa MIUR	centro di ricerca di storia contemporanea, raccolta, ordinamento, conservazione di documentazione riguardante la storia contemporanea ed in particolare il movimento antifascista nel Biellese, nel Vercellese e in Valsesia, promozione studi storici, organizzazione conferenze, convegni e corsi di aggiornamento; attività editoriale
Società Storica Vercellese (Vercelli)	istituto culturale	attività di ricerca su reperti, monumenti e documenti relativi alla storia del Vercellese, tutela e valorizzazione del patrimonio archivistico, artistico e bibliografico del Vercellese; attività editoriale (<i>Bollettino Storico Vercellese</i>)
Edizioni dell'Orso (Alessandria)	casa editrice	attività legate all'editoria
Edizioni Interlinea (Novara)	casa editrice	attività legate all'editoria
Geo4Map (Novara)	azienda, casa editrice	editoria, servizi e tecnologie per la cartografia
La Stampa (Torino)	testata giornalistica	informazione giornalistica
'Il Piccolo - Giornale di Alessandria e provincia'	testata giornalistica	informazione giornalistica
'Notizia Oggi' - Vercelli	testata giornalistica	informazione giornalistica
'Radio City' - Vercelli	testata giornalistica	informazione giornalistica
Fondazione Cassa di Risparmio di Vercelli	ente senza fini di lucro	sostegno e promozione nei seguenti campi: arte, attività e beni culturali; educazione, istruzione e formazione;



		sviluppo locale ed edilizia popolare; assistenza anziani, volontariato, filantropia e beneficenza, salute pubblica, medicina preventiva e riabilitativa, protezione civile, attività sportiva
Europe Direct – Commissione Europea	ufficio della Commissione Europea	orientamento e formazione, informazione sulle iniziative della Commissione Europea, bandi europei
Consorzio Formazione e Ricerca (CFR) del Verbano-Cusio-Ossola	consorzio di imprese – ente strumentale dell'Unione Industriale del Verbano-Cusio-Ossola	ideazione e realizzazione progetti finalizzati al miglioramento delle conoscenze e competenze delle Risorse Umane di imprese ed enti
Agenzia di Accoglienza e Promozione Turistica Locale della Provincia di Novara (ATL)	ente locale Provincia di Novara	organizzazione attività di accoglienza e informazione attività turistiche del territorio. Promozione del territorio
Associazione Industriali di Novara AIN – sezione turismo	associazione di categoria	sviluppo dell'industria attraverso la rappresentanza di interessi comuni nei confronti del mondo politico, istituzionale e sindacale
ASCOM Confcommercio Vercelli – Ufficio formazione, ricollocazione e orientamento	associazione di categoria	promozione dello sviluppo delle imprese dei settori del commercio, del turismo e dei servizi
FORMATER, Associazione per la formazione professionale (Vercelli)	agenzia per la formazione professionale di ASCOM Confcommercio (Vercelli)	orientamento, formazione, consulenza e ricerca di lavoro
Associazione Culturale 'Il Contastorie' – Alessandria	associazione culturale	organizzazione e promozione eventi culturali
Circolo dei Lettori – Novara	fondazione della Regione Piemonte (socio unico)	promozione culturale nell'ambito del libro, della lettura

CRITERI DELLA SCELTA DELLE PARTI SOCIALI INTERESSATE

Le suddette PSI non costituiscono la totalità di quelle consultate. L'elenco è l'esito di una selezione di quelle con le quali il Corso di Studio svolge continuative attività (consultazioni, didattica, *stage*, ricerca, progetti, terza missione) in un quadro di interlocuzione e scambio di informazioni, conoscenze e competenze.

Le PSI indicate in elenco sono state individuate in base ai seguenti criteri:

- rappresentatività a livello non solo locale;



- rappresentatività ad ampio spettro dei settori di attività, ordini professionali, organizzazioni di categoria, enti culturali, amministrazione pubblica, amministrazioni locali;
- interesse a futura assunzione, impiego, collaborazione di tipo lavorativo con i laureati;
- realtà rappresentative del tessuto economico-sociale e culturale (testimoni e interlocutori privilegiati);
- precedenti e continuative forme di collaborazione con le strutture universitarie per l'organizzazione di iniziative formative e culturali sul territorio;
- potenziale interesse per i profili professionali del Corso di Studio in Lettere L-10 e disponibilità ad accogliere studenti in formazione;
- in quanto già sede di attività di *stage* e tirocinio;
- in quanto legate alla prosecuzione del percorso di formazione dei laureati.

La gamma delle PSI con le quali si svolgono regolari consultazioni è, sia qualitativamente sia quantitativamente, estesa alle due sedi – Vercelli e Alessandria – in cui il Corso di Studio opera. La rappresentatività delle PSI consultate riguarda in ogni caso l'area geografica di interesse per l'Ateneo.

Il Corso di Studio ritiene inoltre cruciale il legame che con le PSI si istituisce nella pratica dello svolgimento di attività di *stage* e tirocinio e nella loro organizzazione, nella verifica della efficacia di tali attività e della loro validità all'interno del percorso di formazione degli studenti, nella prospettiva dell'avvicinamento al mondo del lavoro e di una prima conoscenza 'guidata' degli orizzonti lavorativi futuri. Il rapporto con le PSI, garantito dallo svolgimento di tali attività, assicura un flusso informativo permanente riguardo alla domanda di formazione, ai mutamenti in corso in relazione alle funzioni che il laureato sarà chiamato a svolgere e alle competenze che gli saranno richieste. Il ruolo delle PSI come tutori aziendali in occasione di *stage* e tirocinio mette infatti tali soggetti nelle condizioni di potere verificare in modo diretto conoscenze e competenze acquisite dallo studente giunto al III anno dell'iter di formazione.

RESPONSABILE DEL C.D.S. PER I RAPPORTI CON LE PSI E ALTRE RESPONSABILITÀ

Il Corso di Studio in Lettere L-10 ha nominato un responsabile per i rapporti con le PSI (professor Claudio Rosso, Consiglio di Corso di Studio, 26 ottobre 2016, verbale, punto 4), al quale si affianca, dalla medesima data, un responsabile del Corso di Studio per *stage* e tirocinio (professoressa Raffaella Afferni).

Le attività legate alle consultazioni e ai rapporti con le PSI sono programmate e svolte dal responsabile per i rapporti con le PSI, di concerto con il referente del Corso di Studio, con il delegato per le attività della sede di Alessandria, con il responsabile *stage* e tirocinio del Corso di Studio e con la collaborazione del personale TA delle sedi.

Tali attività sono periodicamente discusse con il Gruppo di Gestione per l'Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in Lettere L-10 e regolarmente presentate al Consiglio di Corso di Studio che concorre alla progettazione e alla programmazione delle consultazioni.

MODALITÀ, TEMPI, CONTENUTI E FINALITÀ DELLE CONSULTAZIONI

CONVOCAZIONE. Le PSI di cui all'elenco sopra riportato e le altre che possono essere eventualmente individuate come significative sono convocate a mezzo posta elettronica con un anticipo minimo di quindici (15) giorni (salvo motivati casi di urgenza). La convocazione reca l'indicazione delle tematiche in discussione e ad essa sono talvolta allegati materiali e documenti informativi utili alla consultazione.

PERIODICITÀ. Fino a indicazione contraria, le consultazioni si svolgono almeno due volte l'anno per entrambe le sedi (Vercelli e Alessandria), di preferenza in primavera e in autunno. Gli incontri sono dedicati prioritariamente alla definizione e alla verifica dell'adeguatezza dei profili professionali di interesse per il Corso di Studio. Una delle due consultazioni ha



carattere tematico, riguarda un numero circoscritto di PSI che partecipano ad un incontro preparato *ad hoc* e dedicato, ogni volta, ai temi salienti della formazione e del futuro della formazione in rapporto al mondo del lavoro.

FINALITÀ. Le consultazioni mirano a verificare, attraverso l'ascolto e l'interlocuzione con le PSI invitate, l'attualità della domanda di formazione onde riscontrare la validità degli sbocchi professionali per i quali il Corso di Studio prepara i laureati. Di norma le consultazioni tengono conto di proiezioni che si sviluppino su di un arco cronologico di almeno 5 anni. Le informazioni ricevute riguardo alle funzioni che il laureato sarà chiamato a svolgere sono utili al Corso di Studio nell'aggiornamento periodico dei profili formativi e cioè nella verifica delle competenze di cui il laureato dovrà essere dotato e per una migliore definizione dei risultati di apprendimento attesi, oltre che alla messa a punto di un percorso formativo a ciò funzionale.

Il Corso di Studio ritiene della massima utilità svolgere alcune delle consultazioni congiuntamente con il Corso di Studio Magistrale in 'Filologia moderna classica e comparata' LM-14 DISUM UPO al fine di verificare la validità del progetto formativo, che è in parte condiviso, e di recepire, su una proiezione temporale ampia, le attese e le prospettive che giungono dal mondo del lavoro e delle professioni. Va inoltre tenuto conto del fatto che il contesto geografico in cui il Corso di Studio opera sconsiglia di tenere consultazioni separate che avrebbero l'effetto di disorientare, logorare e provocare ridondanza informativa negli interlocutori coinvolti.

MODALITÀ DELLE CONSULTAZIONI E DOCUMENTAZIONE PRODOTTA. In occasione delle consultazioni, che sono condotte dal responsabile per i rapporti con le PSI, dal Presidente del Corso di Studio, dal delegato per le attività per la sede di Alessandria e dal responsabile *stage* e tirocinio del Corso di Studio, i rappresentanti delle PSI sono invitati a formulare analisi, osservazioni e suggerimenti a proposito delle tematiche comunicate nella convocazione. I contenuti dello svolgimento degli incontri (con indicazioni su data e luogo dell'incontro, modalità di convocazione, ordine del giorno, elenco dei presenti, sommario della discussione, elenco dei contributi portati dalle PSI) sono riportati nei relativi verbali pubblicati nella pagina dedicata nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici (<https://www.disum.uniupo.it/tutto-studenti/offerta-formativa/lauree-triennali/lettere/lettere-parti-sociali-interessate>). Gli esiti, in particolare la sintesi dei verbali redatti dopo gli incontri effettuati, le segnalazioni che il Corso di Studio ha ritenuto di recepire (ed eventuali relativi provvedimenti adottati) sono raccolti nel '*Documento di sintesi periodica degli esiti delle consultazioni*', inserito nel quadro A1.b della scheda SUA-C.d.S. e quindi di pubblico dominio.

Approvato dal Consiglio di Corso di Studio del giorno 11 aprile 2018