



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI

via Galileo Ferraris, 116 - 13100 Vercelli
tel. 0161 228 211 - fax 0161 228 228

CORSO DI STUDIO IN LETTERE L-10

UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE – DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI

CONSULTAZIONE CON LE PARTI SOCIALI INTERESSATE – SEDI DI VERCELLI E ALESSANDRIA

VERBALE-ESTRATTO DELL'INCONTRO DEL 22 MAGGIO 2019 NELL'AMBITO DEL JOB AGENCY DAY DI ATENEO

L'incontro, convocato dall'Ufficio Stage e Job Placement dell'Ateneo a mezzo posta elettronica, si tiene il giorno 22 maggio 2019, presso il complesso S. Giuseppe, in Piazza S. Eusebio n. 5, dalle ore 09.00.

L'incontro verterà sui seguenti argomenti: considerazioni del Rettore e del Delegato per la Didattica; presentazione dei presidenti dei Corsi di Laurea dell'Ateneo; presentazione dei rappresentanti delle Parti Sociali Interessate; dibattito a partire dalle osservazioni e dai suggerimenti delle Parti Sociali, al fine di valutare l'aderenza dell'offerta formativa dei Corsi di Studio alle loro esigenze e alla domanda di formazione dei vari settori da esse rappresentati; prospettive di collaborazione.

Sono presenti alla consultazione:

- per il Corso di Studio in Lettere L-10 DISUM UPO (in seguito CdS): prof. Saverio Lomartire, Presidente del CdS Lettere L-10.
- per gli altri Corsi di Laurea dell'Ateneo: prof. Roberto Mazzola (Giurisprudenza); prof.ssa Anna Rosa Favretto (Società e Sviluppo Locale); prof. Daniele Bondonio (Economia, Management e Istituzioni); prof.ssa Maria Cavaletto (Biologia); prof.ssa Elisa Robotti (Chimica e Scienze Chimiche); prof.ssa Paola Giannini (Informatica); prof. Roberto Barbato (Food Health and Environment); prof. Luciano Ramello (Scienze dei Materiali - Chimica); prof.ssa Cristina Meini (Filosofia e comunicazione); prof.ssa Miriam Ravetto (Lingue straniere moderne); Laurence Audeoud (Lingue, culture, turismo); prof. Gianluca Fusai (Management e finanza); prof. Maurizio Comoli (Amministrazione Controllo e Professione); Gianfranco Spinelli (Promozione e gestione del turismo); prof.ssa Maura Campra (Economia Aziendale); prof. Jean Daniel Coisson (Chimica e tecnologia farm.); prof. Giovanni Battista Giovenzana (Farmacia); prof.ssa Maria Prat (Biotecnologie); prof.ssa Antonia Follenzi (Infermieristica).
- le seguenti parti sociali interessate (PSI): Paolo Casu, responsabile "Adecco"; Simona Costanzo e Piera Michielon, formatrici "Umana"; Brunella Airaudo e Barbara Babbo, regional recruiter e responsabile per i rapporti con l'università "Randstad Italia S.p.A. Società Unipersonale";

Alessandra Ferragatta, commerciale “Synergie”; Chiara Gosio, key account manager “Netmi Agenzia per il lavoro S.p.A.”; Sandra Papi, Filippo Cavagna, Stefano Ronzoni, manager “Manpower”; Michela Petrini, Fabiola Rubinato, Giorgi Pessina, “Gigroup”.

Sono inoltre presenti il Rettore, prof. Giancarlo Avanzi, il Delegato per la Didattica e Pro-Rettore, prof. Roberto Barbato e la Delegata per Orientamento, Placement e AlmaLaurea, prof.ssa Chiara Morelli (promotrice dell’incontro), oltre ai componenti dell’Ufficio Job Placement Cristina Cortissone, Claudia Casale e Marco Furlan (organizzatori dell’incontro).

La consultazione, in continuità con gli incontri già svolti presso il DISUM e per lo stesso CdS, è stata convocata dall’Ateneo con l’obiettivo di un confronto articolato con alcuni interlocutori di particolare rilevanza, e cioè con sette tra le più importanti agenzie per il lavoro operanti sul territorio nazionale (in qualche caso anche internazionale). Il CdS ha colto con grande interesse l’opportunità offerta dall’Ateneo di confrontarsi con queste PSI, al fine di verificare la coerenza del profilo dei laureati in relazione ai possibili sbocchi professionali di cui gli interlocutori presenti sono portavoce, aspetto fondamentale per l’aggiornamento e l’orientamento dell’offerta formativa del CdS, compatibilmente con le disponibilità di gestione dell’organico previste dall’Ateneo.

L’incontro si apre alle ore 9.00 con un’introduzione del Rettore, prof. Giancarlo Avanzi, che ribadisce che questa occasione di confronto tra i responsabili delle agenzie per il lavoro e i presidenti dei corsi di laurea viene fatta per meglio comprendere le richieste occupazionali del territorio. Con l’augurio che questo sia il primo di una serie di approfondimenti successivi per conoscersi meglio e parlare lo stesso linguaggio, il Rettore passa la parola al prof. Barbato, delegato per la didattica, che spiega come l’incontro sia funzionale a riflettere sulla programmazione dell’offerta formativa. Invita quindi i Presidenti dei Corsi a presentarsi brevemente (rimandando a un eventuale ulteriore incontro per dare informazioni più approfondite sui singoli Corsi di Laurea).

In particolare il presidente del CdS in Lettere, prof. Saverio Lomartire, presenta il Corso di Studio, nelle due sedi di Vercelli e Alessandria, illustrando brevemente quali sono le competenze che risultano dal ciclo di studi e quali sono i profili professionali che il percorso è in grado di sviluppare; in rappresentanza della prof.ssa Destefanis, impegnata in altro incarico, illustra brevemente il percorso dell’intera filiera dei CdS Lettere (triennale) e CdSM Filologia moderna classica e comparata (magistrale).

La Prof.ssa Morelli invita i rappresentanti delle agenzie a presentarsi e a fare il proprio intervento incentrato sui profili professionali e sulle figure professionali ricercate sul mercato del lavoro nel territorio del Piemonte orientale.

Gli interventi dei rappresentanti sono eterogenei, ma in tutti appare evidente la grande importanza che le aziende danno alle competenze trasversali possedute dai candidati durante i colloqui di assunzione.

In particolare, risulta significativo, ai fini della verifica e della valutazione del percorso formativo del CdS in Lettere, il fatto che le agenzie evidenziano un rapido evolversi del mercato del lavoro che alle figure fortemente specializzate in senso tecnico preferisce sempre più quelle con formazione umanistica, in virtù della flessibilità e trasversalità delle loro competenze, che consentono loro di adattarsi a contesti nuovi e in costante mutamento grazie alla capacità di orientarsi attraverso i dati, di analizzarli criticamente e di sintetizzarli, di orientare la comunicazione in base alle situazioni e agli interlocutori diversi, di risolvere problemi in maniera creativa, di mettere in relazione ambiti e settori della conoscenza diversi in prospettiva interdisciplinare.

In particolare, le 10 «top skills» per i professionisti del «domani» indicate da Paolo Casu, responsabile di “Adecco”, nella sua relazione (slide 13 della presentazione proiettata), sono così indicate: «Problem Solving complesso; Pensiero critico; Creatività; Gestione delle risorse; Lavoro di gruppo; Intelligenza Emotiva; Presa di decisione; Orientamento al servizio; Negoziazione; Flessibilità Cognitiva».

Anche nell'intervento di Alessandra Ferragatta, commerciale di “Synergie”, è stato sottolineato che «si torna comunque sempre a puntare il dito sulle soft-skills, le competenze trasversali. [...] non ci si accontenta di un profilo nella media, ma si cerca di selezionare candidati dall'alto potenziale, e questo significa non solo con una preparazione “tecnica” completa e al top, ma significa anche selezionare un candidato la cui flessibilità, capacità gestionale, pensiero critico ecc... siano doti spiccate. Ecco quindi che si ritorna a parlare dell'importanza di aiutare i ragazzi nello sviluppo di quelle che sono le competenze trasversali».

Analogamente, l'intervento di Simona Costanzo, formatrice di “Umana”, ha indicato tra le doti maggiormente ricercate nell'attuale mercato del lavoro «propositività e proattività, creatività sapendo stare nel contesto, capacità di adattamento e flessibilità oraria e logistica, gestione dello stress ed intelligenza emotiva, conoscenze linguistiche profonde preferibilmente sostenute da esperienze all'estero», e «disponibilità all'operatività anche per le professioni intellettuali».

Alle ore 10.15 si chiude la fase delle presentazioni e si apre quella del dibattito. Molte le domande che i docenti rivolgono ai rappresentanti delle PSI avviando un dialogo che apre la strada a interessanti spunti di riflessione. Tra le domande oggetto del dibattito: quali sono le caratteristiche del laureato ideale? Per il lavoro nel settore pubblico sono richieste le stesse competenze del privato? Le esigenze delle aziende sul territorio UPO sono le stesse a livello nazionale e internazionale? Come si posiziona l'università che è molto competente nelle competenze hard ma molto poco in quelle soft così di interesse per le aziende? Quanto viene valorizzata la chiave internazionale? Le lauree binazionali, nel contesto locale, possono fare la differenza per un laureato?

A conclusione del dibattito emergono:

- La richiesta dei presidenti dei CdS di poter avere i contatti dei referenti per approfondire la conoscenza e invitarli durante gli incontri con le parti sociali effettuati dai Dipartimenti e dai singoli corsi di studio. Le agenzie hanno confermato il loro interesse. L'ufficio Job Placement ha raccolto i contatti forniti dalle agenzie che hanno risposto all'invito;

- Il desiderio delle agenzie di meglio conoscere i corsi di laurea e quanto in essi insegnato, gli sbocchi professionali a cui i corsi preparano, le caratteristiche peculiari di ognuno di essi, al fine di poter far da tramite con le aziende clienti e poter diffondere informazioni più precise sulle competenze che si possono trovare nei laureati della nostra università.
- L'interesse ad approfondire questo tipo di incontri non solo a livello di Dipartimento ma anche centrale di Ateneo per dibattere ulteriormente i temi di cui si è iniziato a parlare tenendo conto delle necessità del mondo del lavoro, delle esigenze dell'università e delle richieste dell'ANVUR.

L'incontro termina alle ore 11.00 con il desiderio di tutte le parti coinvolte di continuare la collaborazione intrapresa e di creare nuovi momenti di incontro.

Sommario della discussione e contributi portati dalle PSI

L'incontro del 22 maggio 2019 presso il Complesso S. Giuseppe in Vercelli è stato tenuto tra i presidenti dei Corsi di Laurea dell'Ateneo (o loro delegati) e i rappresentanti di 7 importanti Agenzie per il lavoro operanti sul territorio nazionale (in alcuni casi anche internazionale). Il CdS in Lettere era rappresentato, per le sedi di Vercelli e di Alessandria, dal presidente, prof. Saverio Lomartire.

Sono intervenute le seguenti PSI: Paolo Casu, responsabile "Adecco"; Simona Costanzo e Piera Michielon, formatrici "Umana"; Brunella Airaudo e Barbara Babbo, regional recruiter e responsabile per i rapporti con l'università "Randstad Italia S.p.A. Società Unipersonale"; Alessandra Ferragatta, commerciale "Synergie"; Chiara Gosio, key account manager "Netmi Agenzia per il lavoro S.p.A."; Sandra Papi, Filippo Cavagna, Stefano Ronzoni, manager "Manpower"; Michela Petrini, Fabiola Rubinato, Giorgi Pessina, "Gigroup".

Sintesi. La discussione si è concentrata sulla domanda di formazione espressa dai diversi ambiti professionali rappresentati. Sono emerse interessanti prospettive per quanto riguarda possibili sbocchi professionali dei laureati del CdS, in considerazione del notevole valore attribuito dalle PSI alla formazione umanistica e alle "soft skills" caratteristiche della formazione del CdS. Importante l'indicazione dell'importanza dello studio e della conoscenza delle lingue straniere, specie dell'inglese, anche con esperienze dirette all'estero: aspetto che il CdS terrà in considerazione con opportuni interventi di potenziamento e di promozione delle varie iniziative volte all'internazionalizzazione e alla mobilità degli studenti.

Contributi portati dalle PSI consultate

- Disponibilità alla collaborazione tra PSI e Corsi di Studio, anche attraverso la programmazione di ulteriori incontri che interessino nello specifico il singolo CdS.
- Verifica della validità della formazione umanistica e delle competenze trasversali da essa promosse per lo sviluppo di professionalità in vari settori produttivi, anche orientati alla tecnologia e alle "scienze dure".

Verbalizzazione: dott.ssa Cristina Cortissone, dott.ssa Claudia Casale (per le parti di spettanza dell'Ateneo), prof. Saverio Lomartire, prof.ssa Cecilia Gibellini (per la parte relativa al CdS)