

## **DOCUMENTO DI PIANIFICAZIONE DELLA CONSULTAZIONE DELLE PARTI SOCIALI INTERESSATE Anno accademico 2019-2020**

Il presente Documento costituisce un aggiornamento di quello precedentemente presentato per l'anno accademico 2018-2019, mantenendone premesse e le motivazioni.

Cerca inoltre di perseguire alcune delle linee di indirizzo che saranno contenute nel Piano Strategico del Dipartimento per gli anni 2019-2023, pur tenendo valide, fino a quel momento, le linee operative presenti nel Piano Strategico 2016-2018.

Il '*Documento di pianificazione delle consultazioni delle Parti Interessate*' continua a tenere conto della composizione del corpo docente del Dipartimento di Studi Umanistici UPO (inserito dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università, e della Ricerca, con ISPD '100', tra i 'Dipartimenti di eccellenza' 2017) e in particolare del profilo scientifico dei docenti del Corso di Studio in Lettere L-10. Sulla base delle consultazioni effettuate nel 2019 cerca di porre le premesse per una progressiva armonizzazione a taluni spunti provenienti dalle Parti Sociali Interessate in tema di competenze linguistiche o legate a certi aspetti del mondo produttivo in ambito della promozione di eventi, dell'editoria, della gestione documentale.

Dato il suo ruolo propedeutico alla prosecuzione della formazione nei percorsi di Laurea magistrale, si dedica particolare attenzione al dialogo costante con i CdS Magistrali del Dipartimento di Studi Umanistici, a partire dalla Laurea Magistrale in Filologia moderna classica e comparata, nell'ambito della medesima filiera. A tali scambi, continui e distribuiti nel corso dell'anno accademico, viene data formalizzazione annualmente.

### **Referenti per i rapporti con le PSI e stage e tirocinio del corso di studio in lettere L- 10:**

Referente del Corso di Studio per i rapporti con le Parti Sociali Interessate (sede di Vercelli e sede di Alessandria): prof. Claudio Rosso ([claudio.rosso@uniupo.it](mailto:claudio.rosso@uniupo.it)); personale TA: dott.ssa Katia Milanese ([katia.milanese@uniupo.it](mailto:katia.milanese@uniupo.it)).

Responsabile del Corso di Studio per stage e tirocinio (sede di Vercelli e sede di Alessandria): prof.ssa Raffaella Afferni ([raffaella.afferni@uniupo.it](mailto:raffaella.afferni@uniupo.it)), personale TA: sede di Vercelli, dott.ssa Alessandra Sandrini ([alessandra.sandrini@uniupo.it](mailto:alessandra.sandrini@uniupo.it)) (fino a maggio 2019), dott.ssa Sabrina Burocco ([sabrina.burocco@uniupo.it](mailto:sabrina.burocco@uniupo.it)) (da giugno 2019); sede di Alessandria: dott.ssa Laura Bodrati ([laura.bodrati@uniupo.it](mailto:laura.bodrati@uniupo.it)).

Il corso di laurea triennale in LETTERE (L-10) individua organizzazioni rappresentative della produzione di beni e di servizi, delle professioni, ovvero società scientifiche, centri di ricerca, istituzioni accademiche, scolastiche e culturali, di rilevanza locale, regionale, nazionale o internazionale, quali Parti Interessate alla definizione dei fabbisogni formativi e degli sbocchi professionali di riferimento per il proprio percorso di studi.

Le Parti Sociali (aggiornamento a gennaio 2020) del CdS Lettere L-10 elencate sotto sono state individuate in base ai seguenti criteri:

- enti di varia natura rappresentativi del tessuto economico-sociale e culturale (testimoni e interlocutori privilegiati), di rilevanza territoriale, nazionale e internazionale;



- enti di varia natura rappresentativi ad ampio spettro nei settori: organizzazioni di categoria, istituzioni ed enti culturali, pubblica amministrazione, produzione di beni e servizi, area dell'istruzione, area sociale;
- enti di varia natura con potenziale interesse per i profili professionali del Corso di Studio e che manifestino disponibilità ad accogliere studenti in formazione attraverso stages e tirocini, nonché potenzialmente interessati all'assunzione dei laureati triennali;
- enti di varia natura che abbiano già precedenti e continuative forme di collaborazione con le strutture universitarie per l'organizzazione di iniziative formative e culturali sul territorio;
- enti di varia natura già sede di stages e tirocini su vari temi di attualità e rilevanza sociale (eventi culturali, fenomeni migratori e accoglienza, sostenibilità ambientale e sociale ecc.).

Denominazione	Tipologia	Ambito attività
<b>PARTI SOCIALI INTERNE ALL'ATENEO</b>		
Laurea Magistrale in 'Filologia moderna, classica e comparata' (LM-14), DISUM, Università del Piemonte Orientale	Università – Corso di Studio Magistrale (istituzione scientifica e culturale)	formazione avanzata (completamento filiera universitaria)
- Laurea Magistrale in 'Lingue Culture Turismo' (LM-37 e LM-49), DISUM, Università del Piemonte Orientale  - Laurea Magistrale in Filosofia (LM-78), DISUM, Università del Piemonte Orientale	Università - Corso di Studio Magistrale (istituzione scientifica e culturale)	formazione avanzata (completamento filiera universitaria)
<b>PARTI SOCIALI DI RILEVANZA INTERNAZIONALE</b>		
Europe Direct – Commissione Europea (Ufficio presso il Comune di Vercelli)	ufficio della Commissione Europea	orientamento e formazione, informazione sulle iniziative della Commissione Europea, bandi europei
Interpret Europe - European Association for Heritage Interpretation	Associazione internazionale con scopo culturale	Servizi di consulenza nella valorizzazione del patrimonio naturale e culturale
<b>PARTI SOCIALI DI RILEVANZA NAZIONALE</b>		
<b>ISTITUTI DI CULTURA</b>		
Accademia della Crusca	istituzione scientifica e culturale – istituzione di alta cultura, avente personalità giuridica pubblica	ricerca e formazione avanzata, promozione della lingua italiana in Italia e all'estero
Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio per le Province di Biella Novara Verbano Cusio Ossola e Vercelli	Organo del Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo	Tutela del patrimonio culturale
<b>AGENZIE PER IL LAVORO</b>		
Adecco Italia S.p.A. – sede legale Milano	Agenzie di collocamento	Ricerca e selezione di personale
Umans S.p.A. – sede legale Marghera VE	Agenzie di collocamento	Ricerca e selezione di personale
Randstad Italia S.p.A. Società Unipersonale – sede legale Milano	Agenzie di collocamento	Ricerca e selezione di personale
Synergiitalia S.p.A. – sede legale Torino	Agenzie di collocamento	Ricerca e selezione di personale
Netmi Agenzia per il lavoro S.p.A – sede legale Torino	Agenzie di collocamento	Ricerca e selezione di personale



Manpower s.r.l. – sede legale Milano	Agenzie di collocamento	Ricerca e selezione di personale
Gi Group S.p.A. – sede legale Milano	Agenzie di collocamento	Ricerca e selezione di personale
<b>PARTI SOCIALI DI RILEVANZA TERRITORIALE</b>		
<b>Pubblica Amministrazione</b>		
Regione Piemonte, Settore Sistema Universitario, diritto allo studio, ricerca e innovazione	Amministrazione pubblica regionale	Sistema Universitario, diritto allo studio, ricerca e innovazione
Comune di Alessandria – (Assessorato allo sviluppo territoriale e strategico);	amministrazione pubblica	sviluppo territoriale
Comune di Novara – Ufficio sviluppo della progettualità del Sindaco	amministrazione pubblica locale	attività e progetti culturali di carattere prevalentemente storico artistico e di portata nazionale
Comune di Vercelli – Assessorato alla cultura;	amministrazione pubblica locale	gestione, valorizzazione, promozione del patrimonio storico e storico-artistico comunale e del territorio
Comune di Vercelli – Assessorato al Turismo e Sviluppo Economico		attività e progetti culturali di carattere prevalentemente culturale
Comune di Vercelli - Istruzione e Politiche Giovanili, Comune di Vercelli		attività culturali della città; istruzione e politiche giovanili
Europe Direct - Commissione Europea”, Comune di Vercelli		rapporti con la Comunità Europea nell’ambito della formazione
Comune di Buronzo	amministrazione pubblica	gestione e valorizzazione del patrimonio storico comunale e del territorio
<b>Area Istruzione</b>		
Ufficio Scolastico Regionale Piemonte	amministrazione pubblica – MIUR	educazione e formazione scolastica (studenti e docenti)
Ufficio Scolastico Territoriale di Alessandria	amministrazione pubblica – MIUR	educazione e formazione scolastica (studenti e docenti)
Scuole secondarie di secondo grado delle province di Alessandria, Biella, Novara, Vercelli	amministrazione pubblica – MIUR	educazione e formazione scolastica (studenti e docenti)
ARS.UNI.VCO – Associazione per lo sviluppo della cultura, degli studi universitari e della ricerca nel Verbano Cusio Ossola	Consorzio misto pubblico-privato (persona giuridica di diritto privato di origine mista)	Promozione dei rapporti fra università e territorio
CISL Scuola- Segretariato regionale e territoriale dell’Ambito di Vercelli e dell’Ambito di Alessandria.	Organizzazione sindacale	Sistema scolastico-istruzione
<b>Istituti a carattere pubblico o privato operanti nell’ambito del patrimonio culturale</b>		
Museo Borgogna – Vercelli	ente museale	conservazione, valorizzazione, studio patrimonio storico-artistico
Fondazione Museo del Tesoro del Duomo e Archivio Capitolare Vercelli	ente museale	conservazione, valorizzazione e studio patrimonio storico-artistico
Museo Leone – Vercelli	ente museale	conservazione, valorizzazione e studio patrimonio archeologico e storico-artistico



Museo Archeologico della Città di Vercelli "Luigi Bruzza"	Istituzione scientifica e culturale	Custodia, ricerca e valorizzazione di beni culturali Ente museale di rango regionale (eventi e percorsi formativi)
Pinacoteca di Varallo Sesia	ente museale	conservazione, valorizzazione, studio patrimonio storico-artistico
Ufficio Beni Culturali, Archivio Storico e Biblioteca Agnesiana e Diocesana, Ufficio Beni Culturali della Curia Arcivescovile – Vercelli	ufficio di tutela, valorizzazione, ricerca e catalogazione CEI	custodia, tutela, valorizzazione beni culturali, formazione
FAI: Fondo Ambiente Italiano – Delegazione di Vercelli	Fondazione di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, artistico e paesaggistico italiano	Tutela del patrimonio paesaggistico e culturale, organizzazione di eventi culturali
Italia Nostra - Alessandria	Associazione di tutela del patrimonio monumentale e paesaggistico	Tutela del patrimonio paesaggistico e culturale, organizzazione di eventi culturali
Archivio Palazzo Borromeo (Stresa-Isolabella)	Archivio privato	Custodia e valorizzazione del patrimonio di carte e delle testimonianze del passato
Archivio di Stato di Novara	Ufficio periferico del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo	Custodia e valorizzazione del patrimonio di carte e delle testimonianze del passato
Archivio di Stato di Biella e Vercelli	Ufficio periferico del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo	Custodia e valorizzazione del patrimonio di carte e delle testimonianze del passato
Archivio di Stato di Vercelli	Ministero dei Beni e delle attività culturali e del turismo (MIBACT) – amministrazione pubblica – istituto periferico	conservazione del patrimonio archivistico; ordinamento degli archivi e compilazione dei relativi mezzi di corredo edizioni di fonti; promozione, didattica, formazione in campo archivistico; iniziative di ricerca scientifica e di valorizzazione dei documenti anche in collaborazione con altri istituti culturali presenti sul territorio
Archivio di Stato di Biella	Ministero dei Beni e delle attività culturali e del turismo (MIBACT) – amministrazione pubblica – istituto periferico	conservazione del patrimonio archivistico; ordinamento degli archivi e compilazione dei relativi mezzi di corredo edizioni di fonti; promozione, didattica, formazione in campo archivistico; iniziative di ricerca scientifica e di valorizzazione dei documenti anche in collaborazione con altri istituti culturali presenti sul territorio
Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le Province di Alessandria, Asti e Cuneo	Ministero dei Beni e delle attività culturali e del turismo (MIBACT)	tutela, valorizzazione del patrimonio archeologico, storico, artistico e del paesaggio, catalogo e tutela nell'ambito della regione di competenza, verifica dell'interesse culturale
Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le Province di	Ministero dei Beni e delle attività culturali e del turismo (MIBACT)	tutela, valorizzazione del patrimonio archeologico, storico, artistico e del



Biella, Novara, Verban-Cusio-Ossola e Vercelli		paesaggio, catalogo e tutela nell'ambito della regione di competenza, verifica dell'interesse culturale
Biblioteca Civica – Alessandria	amministrazione pubblica – istituzione culturale	tutela, valorizzazione e divulgazione del patrimonio librario
Biblioteca Civica – Vercelli	amministrazione pubblica – istituzione culturale	tutela, valorizzazione e divulgazione del patrimonio librario
ATL: Agenzia Turistica Locale della Provincia di Novara	Strutture organizzative a livello locale dell'attività di accoglienza, informazione e assistenza turistica	Promozione culturale del territorio
ATL: Agenzia Turistica Locale della Provincia di Vercelli e Valsesia	Strutture organizzative a livello locale dell'attività di accoglienza, informazione e assistenza turistica	Promozione culturale del territorio
Fondazione Artis Pagus di Casalbeltrame (Novara)	Ente privato, avente come fondatori emeriti la Regione Piemonte e la Provincia di Novara	Promozione e valorizzazione dei beni culturali del territorio
<b>Centri Studi a carattere storico-culturale</b>		
Istituto per la Storia della Resistenza e della Società contemporanea nel Biellese, nel Vercellese e in Valsesia (Varallo Sesia)	associazione, istituto culturale, agenzia formativa MIUR	centro di ricerca di storia contemporanea, raccolta, ordinamento, conservazione di documentazione riguardante la storia contemporanea ed in particolare il movimento antifascista nel Biellese, nel Vercellese e in Valsesia, promozione studi storici, organizzazione conferenze, convegni e corsi di aggiornamento; attività editoriale
Società Storica Vercellese (VC)	istituto culturale	attività di ricerca su reperti, monumenti e documenti relativi alla storia del Vercellese, tutela e valorizzazione del patrimonio archivistico, artistico e bibliografico del Vercellese; attività editoriale ( <i>Bollettino Storico Vercellese</i> )
Associazione Culturale 'Il Contastorie' – Alessandria	associazione culturale	organizzazione e promozione eventi culturali
Circolo dei Lettori – Novara	fondazione della Regione Piemonte (socio unico)	promozione culturale nell'ambito del libro, della lettura
<b>Area dell'editoria e della comunicazione</b>		
Edizioni dell'Orso (Alessandria)	casa editrice	attività legate all'editoria
Edizioni Interlinea (Novara)	casa editrice	attività legate all'editoria
Geo4Map (Novara)	azienda, casa editrice	editoria, servizi e tecnologie per la cartografia
La Stampa (Torino)	testata giornalistica	informazione giornalistica
'Il Piccolo – Giornale di Alessandria e provincia'	testata giornalistica	informazione giornalistica



'Notizia Oggi' – Vercelli	testata giornalistica	informazione giornalistica
'Radio City' – Vercelli	testata giornalistica	informazione giornalistica
<b>Area dell'impresa e della produzione di beni e servizi anche nell'ambito del turismo</b>		
Fondazione Cassa di Risparmio di Vercelli	ente senza fini di lucro	sostegno e promozione nei seguenti campi: arte, attività e beni culturali; educazione, istruzione e formazione; sviluppo locale ed edilizia popolare; assistenza anziani, volontariato, filantropia e beneficenza, salute pubblica, medicina preventiva e riabilitativa, protezione civile, attività sportiva
Consorzio Formazione e Ricerca (CFR) del Verbano Cusio Ossola	consorzio di imprese – ente strumentale dell'Unione Industriale del Verbano Cusio Ossola	ideazione e realizzazione progetti finalizzati al miglioramento delle conoscenze e competenze delle Risorse Umane di imprese ed enti
Agenzia di Accoglienza e Promozione Turistica Locale della Provincia di Novara (ATL)	ente locale Provincia di Novara	organizzazione attività di accoglienza e informazione attività turistiche del territorio. Promozione del territorio
Associazione Industriali di Novara AIN – sezione turismo	associazione di categoria	sviluppo dell'industria attraverso la rappresentanza di interessi comuni nei confronti del mondo politico, istituzionale e sindacale
Confindustria Novara Vercelli Valsesia	Organizzazione rappresentativa della produzione di beni e servizi	Servizi alle aziende produttrici; Formazione e ricerca in ambito industriale e imprenditoriale
ASCOM Confcommercio Vercelli – Ufficio formazione, ricollocazione e orientamento	associazione di categoria	promozione dello sviluppo delle imprese dei settori del commercio, del turismo e dei servizi
Fondazione Cassa di Risparmio di Torino	Ente senza fini di lucro con personalità giuridica privata	Utilità sociale e promozione dello sviluppo economico
Fondazione Cassa di Risparmio di Biella	Ente senza fini di lucro con personalità giuridica privata	Utilità sociale e promozione dello sviluppo economico
Geo4Map (Novara)	Servizi e tecnologie per la cartografia (spin-off dell'Istituto Geografico DeAgostini, ne ha acquisito il ramo d'azienda cartografico e geografico)	Elaborazione cartografica
Monterosa Ski	Azienda di gestione di comprensorio turistico	Gestione e promozione attività turistiche (sciistiche)
Tenuta Colombara	Azienda agricola	Produzione e promozione di produzioni tipiche del territorio; promozione culturale
FORMATER, Associazione per la formazione professionale (Vercelli)	agenzia per la formazione professionale di ASCOM Confcommercio (Vercelli)	orientamento, formazione, consulenza e ricerca di lavoro
Strada del riso vercellese di qualità	Rete di territorio	Promozione culturale delle produzioni tipiche locali



Come già sottolineato nel *Documento di Pianificazione della consultazione 2019*, le suddette PSI non costituiscono la totalità di quelle consultate. L'elenco è frutto di una selezione di quelle con le quali il Corso di Studio svolge continuative attività (consultazioni, didattica, *stage*, ricerca, progetti, terza missione) in un quadro di persistente interlocuzione e scambio di informazioni, conoscenze e competenze. L'elenco è in continuo accrescimento e si proporrà a breve una implementazione verso l'ambito nazionale e internazionale. Per quest'ultimo aspetto si avvieranno contatti con organismi pubblici e privati esteri che possano fornire informazioni sulla evoluzione del mercato del lavoro quantomeno nell'ambito della Comunità Europea, dato che in prospettiva dovrà costituire un punto di riferimento costante.

## **CRITERI DELLA SCELTA DELLE PARTI SOCIALI INTERESSATE**

Le PSI indicate in elenco sono state individuate in base ai seguenti criteri:

- rappresentatività a livello non solo locale;
- rappresentatività ad ampio spettro dei settori di attività, ordini professionali, organizzazioni di categoria, enti culturali, amministrazione pubblica, amministrazioni locali;
- interesse a futura assunzione, impiego, collaborazione di tipo lavorativo con i laureati;
- realtà rappresentative del tessuto economico-sociale e culturale (testimoni e interlocutori privilegiati);
- precedenti e continuative forme di collaborazione con le strutture universitarie per l'organizzazione di iniziative formative e culturali sul territorio;
- potenziale interesse per i profili professionali del Corso di Studio in Lettere L-10 e disponibilità ad accogliere studenti in formazione;
- in quanto già sede di attività di *stage* e tirocinio;
- in quanto legate alla prosecuzione del percorso di formazione dei laureati.

La gamma delle PSI con le quali si svolgono regolari consultazioni è, sia qualitativamente sia quantitativamente, estesa alle due sedi – Vercelli e Alessandria – in cui il Corso di Studio opera. La rappresentatività delle PSI consultate riguarda prevalentemente l'area geografica di interesse per l'Ateneo, ma seguendo le raccomandazioni della CEV (*Relazione finale CEV ANVUR* datata 13 ottobre 2017) ha iniziato a prefigurare un ampliamento all'ambito nazionale e internazionale.

Il Corso di Studio ritiene inoltre cruciale il legame che con le PSI si istituisce nella pratica dello svolgimento di attività di *stage* e tirocinio e nella loro organizzazione, nella verifica della efficacia di tali attività e della loro validità all'interno del percorso di formazione degli studenti, nella prospettiva dell'avvicinamento al mondo del lavoro e di una prima conoscenza 'guidata' degli orizzonti lavorativi futuri. Il rapporto con le PSI, garantito dallo svolgimento di tali attività, assicura un flusso informativo permanente riguardo alla domanda di formazione, ai mutamenti in corso in relazione alle funzioni che il laureato sarà chiamato a svolgere e alle competenze che gli saranno richieste. Il ruolo delle PSI come tutori aziendali in occasione di *stage* e tirocinio mette infatti tali soggetti nelle condizioni di poter verificare in modo diretto conoscenze e competenze acquisite dallo studente giunto al III anno dell'iter di formazione.

Il Corso di Studio in Lettere L-10 ha nominato un responsabile per i rapporti con le PSI (prof. Claudio Rosso, Consiglio di Corso di Studio, 26 ottobre 2016, verbale, punto 4), al quale si affianca, dalla medesima data, un responsabile del Corso di Studio per *stage* e tirocinio (prof.ssa Raffaella Afferni).

## **RESPONSABILE DEL CdS PER I RAPPORTI CON LE PSI E ALTRE RESPONSABILITÀ**

Le attività legate alle consultazioni e ai rapporti con le PSI sono programmate e svolte dal responsabile per i rapporti con le PSI, di concerto con il referente del Corso di Studio, con il delegato per le attività della sede di Alessandria, con il responsabile *stage* e tirocinio del Corso di Studio e con la collaborazione del personale TA delle sedi.



Tali attività sono periodicamente discusse con il Gruppo di Gestione per l'Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in Lettere L-10 e regolarmente presentate al Consiglio di Corso di Studio che concorre alla progettazione e alla programmazione delle consultazioni, discutendo e approvando il Documento di pianificazione.

## **PERIODICITÀ, FINALITÀ, MODALITÀ, CONTENUTI DELLE CONSULTAZIONI E DOCUMENTAZIONE PRODOTTA.**

Le PSI di cui all'elenco sopra riportato e le altre che possono essere eventualmente individuate come significative sono convocate a mezzo posta elettronica con un anticipo minimo di quindici (15) giorni (salvo motivati casi di urgenza). La convocazione reca l'indicazione delle tematiche proposte alla discussione e ad essa sono talvolta allegati materiali e documenti informativi utili alla consultazione. Il CdS pone particolare attenzione alle consultazioni con le Parti Sociali interne all'Ateneo, e in primo luogo ai Corsi di Laurea Magistrale attivati all'interno del Dipartimento di Studi Umanistici, a partire dal CdSM Filologia moderna classica e comparata (LM 14), che costituisce il primo e naturale sbocco per l'approfondimento della formazione per i laureati triennali del CdS Lettere, ma senza tralasciare la possibilità che, come accaduto in più di un'occasione, il laureato in Lettere decida di intraprendere un percorso magistrale negli altri due CdSM Filosofia (LM 78) e Lingue Culture Turismo (interclasse LM 37-LM49).

### **1. Periodicità**

Fino a indicazione contraria, le consultazioni si svolgono almeno due volte l'anno per entrambe le sedi (Vercelli e Alessandria), di preferenza in primavera e in autunno, così da portare ad almeno quattro le consultazioni in totale; al tempo stesso si troveranno momenti di discussione comune alle due sedi (v. più sotto, punto 3). Gli incontri sono dedicati prioritariamente alla definizione e alla verifica dell'adeguatezza dei profili professionali di interesse per il Corso di Studio. Una, o più, delle due consultazioni ha carattere tematico, riguarda un numero circoscritto di PSI che partecipano ad un incontro preparato *ad hoc* e dedicato, ogni volta, ai temi salienti della formazione e del futuro della formazione in rapporto al mondo del lavoro.

Nella seconda metà dell'anno accademico sono previste le consultazioni i cui risultati possano essere resi in qualche modo operanti nella ridefinizione, entro i limiti permessi dall'attuale Ordinamento Didattico del CdS e tenuto conto anche delle disponibilità numeriche e disciplinari del personale docente, dell'Offerta Formativa per l'anno seguente.

Tali consultazioni costituiranno anche la premessa per la progettazione, a medio termine, di più incisive e impegnative azioni di riforma degli ordinamenti didattici che nel contempo vengano prospettate nel Piano Strategico di Dipartimento 2019-2023. Nelle altre consultazioni si terranno in considerazione gli aspetti di *stages* ed altre esperienze formative. Per quanto riguarda il presente anno accademico, è già stata programmata una consultazione di Ateneo con le agenzie di job placement a livello nazionale, alla quale il CdS partecipa tenendo conto contestualmente delle due sedi. Inoltre, le attività di consultazione per la sede di Vercelli avranno come referenti agenzie e società operanti nell'ambito della produzione di beni e servizi e dell'editoria. Quelle relative alla sede di Alessandria vogliono continuare il dialogo con il mondo dell'editoria e dell'informazione e la consultazione delle agenzie di promozione culturale ad ampio raggio nel territorio alessandrino.

Tutte queste attività dovranno tuttavia subire una riprogrammazione a causa delle gravissime limitazioni derivanti dal blocco di tutte le attività, scolastiche, accademiche e non solo imposte dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 marzo 2020 conseguente alla pandemia COVID-19. Al momento in cui questo documento è sottoposto all'approvazione del Consiglio del corso di studio in Lettere non vi sono ancora indicazioni nemmeno approssimative circa un ritorno alla normalità, che già si prefigura tuttavia assai lento e problematico.

### **2. Finalità**

Le consultazioni mirano a verificare, attraverso l'ascolto e l'interlocuzione con le PSI invitate, l'attualità della domanda di formazione onde riscontrare la validità degli sbocchi professionali per i quali il Corso di Studio prepara i laureati. Di norma le consultazioni tengono conto di proiezioni che si sviluppino su di un arco cronologico di almeno 5 anni. Le informazioni ricevute riguardo alle funzioni che il laureato sarà chiamato a svolgere sono utili al Corso di Studio nell'aggiornamento periodico dei profili formativi e cioè nella verifica delle competenze di cui il laureato dovrà essere dotato ai fini di una





migliore definizione dei risultati di apprendimento attesi, oltre che alla messa a punto di un percorso formativo a ciò funzionale. Il Corso di Studio ritiene della massima utilità svolgere alcune delle consultazioni congiuntamente con il Corso di Studio Magistrale in Filologia moderna classica e comparata LM-14 del DISUM-UPO al fine di verificare la validità del progetto formativo, che è in parte condiviso, e di recepire, su una proiezione temporale ampia, le attese e le prospettive che giungono dal mondo del lavoro e delle professioni.

Va infine tenuto conto del fatto che, sebbene il CdS ponga il più possibile attenzione a svolgere le consultazioni considerando partitamente le due sedi di Vercelli e di Alessandria, il contesto geografico in cui il Corso di Studio opera può talora rendere sconsigliabile tenere consultazioni separate, che avrebbero l'effetto di disorientare, logorare e provocare ridondanza informativa negli interlocutori coinvolti, con il rischio, come talvolta si è dovuto constatare, di episodi di scarsa manifestazione di interesse da parte di alcune PSI già in fase di presa di contatti preliminari.

### **3. Modalità e contenuto delle consultazioni. Documentazione prodotta.**

In occasione delle consultazioni, che sono condotte dal responsabile per i rapporti con le PSI, dal Presidente del Corso di Studio, dal delegato per le attività per la sede di Alessandria e dal responsabile *stage* e tirocinio del Corso di Studio, i rappresentanti delle PSI sono invitati a formulare analisi, osservazioni e suggerimenti a proposito delle tematiche comunicate nella convocazione. I contenuti dello svolgimento degli incontri (con indicazioni su data e luogo dell'incontro, modalità di convocazione, ordine del giorno, elenco dei presenti, sommario della discussione, elenco dei contributi portati dalle PSI) sono riportati nei relativi verbali pubblicati nella pagina dedicata nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici (<https://www.disum.uniupo.it/tutto-studenti/offerta-formativa/lauree-triennali/lettere/lettere-parti-sociali-interessate>).

Gli esiti, in particolare la sintesi dei verbali redatti dopo gli incontri effettuati e le segnalazioni che il Corso di Studio ha ritenuto di recepire (ed eventuali relativi provvedimenti adottati), sono raccolti nel '*Documento di sintesi periodica degli esiti delle consultazioni*', inserito nel quadro A1.b della scheda SUA-C.d.S. e quindi di pubblico dominio.

Documento redatto dal presidente del CdS Lettere, prof. Saverio Lomartire e della prof.ssa Cecilia Gibellini, componente del Gruppo AQ del Corso di Studio in Lettere L-10

Approvato dal Consiglio di Corso di Studio del giorno 30-31 marzo 2020.